

RELATÓRIO ESG 2024



Sumário

Carta
de Intenção
CEO

Sobre o
Relatório

Destaques
em **2024**

01

Grupo
La Torre

02

Performance
de Governança

03

Performance
Ambiental

04

Performance
Social

Um olhar
para o
Futuro

Carta de Intenção

GRI 2-22



O respeito às pessoas e ao meio ambiente, a responsabilidade social e as melhores práticas de governança sempre estiveram dentro da visão do La Torre e por isso decidimos ir além, intensificando as nossas ações e ampliando os desafios. Dessa maneira, em 2022 apresentamos nosso primeiro relatório ESG.

Desde então, entendemos que ESG é uma jornada e estamos cada vez mais comprometidos em seguir avançando em um trabalho coletivo. Afinal, tudo que construímos teve participação conjunta dos líderes e colaboradores de diferentes setores, todos engajados, em sintonia com esse processo de evolução contínuo.

Chegamos em 2024 com muitos motivos para comemorar os 20 anos de história do La Torre. A excelência em hospitalidade permitiu a ampliação do grupo empresarial, e o olhar para o futuro impulsionou avanços significativos em novas pautas da agenda ESG, guiadas pela inovação e tecnologia, que garantem aos nossos clientes e colaboradores, experiências memoráveis.

O La Torre é um grupo que está em constante movimento, mas nosso jeito La Torre de ser, é único. Nascemos com uma visão holística, que nos parece mais atual do que nunca, colocando as pessoas no centro de tudo, sempre valorizando a cultura local e particularidades regionais, com ética, transparência e honestidade.

Acreditamos que todos somos responsáveis por contribuir com um futuro melhor para as próximas gerações. Para o próximo ano queremos reforçar nosso compromisso com as pessoas, com o planeta e com a sociedade, inspirando outras organizações a criarem um modelo de negócio em harmonia com a diversidade e com o meio ambiente.

Luigi Rotunno

CEO Grupo La Torre

Sobre o Relatório

GRI 2-3

Apresentamos o terceiro **Relatório ESG do Grupo La Torre**, que reflete nosso compromisso contínuo com **práticas responsáveis** e **sustentáveis**. Este documento, elaborado anualmente, apresenta as ações, projetos e o desempenho do Grupo em aspectos **ambientais**, **sociais**, e de **governança**, abrangendo o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024.

Elaborado com base nas normas da **Global Reporting Initiative (GRI)** e alinhado aos objetivos da **Agenda 2030 da ONU**, o relatório reforça nossa prática de reporte **transparente** e nosso foco em temas materiais considerados mais **relevantes**.

Neste relatório, destacamos as iniciativas implementadas ao longo do último ano, com o objetivo de minimizar nosso **impacto ambiental**, promover a **responsabilidade social** e fomentar melhorias contínuas em nossa **Estratégia ESG**. Ele sintetiza a jornada do **Grupo La Torre** em 2024, abordando projetos, desempenhos, investimentos e perspectivas de negócio.

Buscamos, por meio deste documento, reforçar a importância da transparência nas relações e do diálogo aberto com **colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros, comunidade, e sociedade em geral**. Acreditamos que este relatório é uma ferramenta essencial para fortalecer nossa conexão com os diversos públicos e incentivar o aprimoramento constante de nossas práticas.



Tem dúvida sobre algum conteúdo apresentado, comentários ou sugestões? Entre em contato pelo e-mail: esg@resortlatorre.com.br

Destaques em 2024

20
ANOS



NOSSA
HISTÓRIA
NOSSA
CULTURA

La Torre completa 20 anos de história



85% da liderança

no Grupo La Torre vem
do talento interno



+ de R\$
600 mil em
investimento
social



02 novos

empreendimentos
no Grupo
(Shopping e Cinema)



+ de R\$
13 milhões
em compras com
fornecedores locais

Great
Place
To
Work®

Certificada

Dez/2024 - Dez/2025

BRASIL

6º ano consecutivo
certificado pelo **Great Place
To Work** como um ótimo
lugar para trabalhar (índice
de favorabilidade **83%**)



100% de energia

do La Torre e Casa La Torre
proveniente de fontes renováveis



+ de
350 toneladas
de resíduos tratados

1. GRUPO LA TORRE

Quem Somos

ESG e a Cultura La Torre

Temas Materiais

Parcerias, Reconhecimento
e Associações



Quem Somos

A **história** do **La Torre** iniciou **20 anos** atrás como um pequeno apart hotel com 29 colaboradores até chegar em 2024 com quase 700, se consolidando como o maior grupo hoteleiro do sul e extremo sul da **Bahia**.

Sempre em constante evolução o **Grupo La Torre** também conta com empresas nos ramos de comunicação, marketing, tecnologia e gastronomia.

Construímos ao longo da nossa trajetória uma cultura de cuidar não só dos clientes, mas dos nossos **colaboradores**, do **meio ambiente** e da **comunidade ao nosso redor**, nos preocupando com o presente e principalmente com o futuro.

Seguimos avançando na **jornada ESG**, e todos os nossos empreendimentos são pensados em um **modelo sustentável** e socialmente integrado, cumprindo com o compromisso de contribuir com o **futuro do planeta** e uma **sociedade melhor**.



Quem Somos



O **Resort La Torre** é o principal empreendimento do Grupo. Situado na **Praia do Mutá**, Orla Norte de **Porto Seguro**, abraçamos uma **Área de Preservação Ambiental (APA)** e mantemos uma conexão intrínseca com as **comunidades indígenas** locais.

Em uma área de **120.000 metros quadrados**, o resort possui **260 Unidades Habitacionais (UH)**, **06 piscinas** para todas as idades, **02 restaurantes**, **06 bares**, espaços de **lazer** e **gastronomia** diversificados.

Toda estrutura é pensada para proporcionar **experiências** únicas aos hóspedes em contato com a **natureza**.



Quem Somos



Casa La Torre é um charmoso **Hotel Boutique**, com **08 unidades habitacionais (UH)**, **01 piscina**, e uma **belíssima vista mar**, situado no **Quadrado de Trancoso/BA**. É o equilíbrio perfeito entre o que há de mais encantador na **natureza** e mais sofisticado.

O **atendimento personalizado** e a valorização dos detalhes, transformam uma visitas ao Quadrado, em momentos genuínos e inesquecíveis.



Em um ambiente **rústico e aconchegante**, O **Gino Gastronomia** está localizado no coração de **Trancoso**, no Quadrado. Somos um restaurante que traz na sua essência uma íntima conexão com a **genuína cozinha italiana**. Utilizando **ingredientes selecionados**, receitas autênticas e massas frescas preparadas em um **laboratório exclusivo**, com o mais alto padrão de **excelência** para surpreender.

A **experiência** fica ainda mais completa com um dos **drinks autorais** ou **sofisticados vinhos**, escolhidos minuciosamente de diferentes **regiões da Itália**.



Quem Somos



O **Gino Praia** é um restaurante clássico e autoral, exclusivo para os hóspedes do **La Torre** e especializado em culinária italiana. Com uma atmosfera **rústica e sofisticada**, possui iluminação **intimista e agradável**, à beira mar na **Praia do Mutá**, respeitando as referências arquitetônicas da região, levando ao hóspede uma **experiência gastronômica memorável**.



A **YaaYoo Fusion Thinking** apresenta **soluções estratégicas** em comunicação no mercado publicitário, buscando orientar todas as suas ações e decisões baseadas em **tecnologia e inovação**. Usando novas ferramentas e **marketing digital**, implementamos o processo de venda direta dos nossos empreendimentos através de **sistemas próprios**.



Quem Somos



O **Porto Seguro Shopping** foi adquirido pelo **Grupo La Torre** em 2024. Compacto e completo, conta com lojas âncoras como **cinema, boliche e área gastronômica**.

Situado na entrada de **Porto Seguro**, representa o mais nobre conjunto comercial da cidade, que vem passando por **transformações e melhorias** em sua estrutura.



O **CinePorto** é o único cinema de **Porto Seguro** e representa o símbolo do novo conceito do **Shopping**. **Moderno, sofisticado**, repleto de tecnologia e inclusão social.

O espaço conta com as mais recentes inovações disponíveis no mercado audiovisual e além de atender o público em geral, possui o projeto **“Escola no Cinema,”** iniciativa dedicada a promover **educação e cultura** entre estudantes da região.



ESG e a Cultura La Torre

GRI 3-3

Empreender é a esperança de contribuir com um mundo melhor e entendemos que para enfrentar os **desafios globais e regionais**, precisamos cada vez mais nos dedicar à **agenda ESG**, fortalecendo essa jornada como parte da **Cultura do Grupo La Torre**.

O Planeta importa, e cuidar dele em todas as suas formas de vida é parte essencial dos **fundamentos ESG** que adotamos. Alinhados aos **princípios regenerativos**, buscamos ir além da **sustentabilidade**, promovendo ações que potencialize o **equilíbrio ambiental** e fortalecem a relação harmoniosa entre as atividades humanas e a **natureza**. Esse compromisso é sustentado pela transparência nas relações e pela geração de valor para todos os stakeholders, integrando negócios com **responsabilidade social e ambiental**.

Somos responsáveis pelo futuro e integrar **ESG** em nossa cultura significa construir um legado, valorizando o **meio ambiente** onde estamos inseridos e respeitando as pessoas acima de tudo, promovendo a **diversidade e inclusão**.

Dessa maneira, nosso compromisso em ser **La Torre** se fortalece, com a certeza de que estamos deixando nossa contribuição para as atuais e futuras gerações, guiados pela visão de que o sucesso não deve ser medido apenas em números, mas principalmente no **impacto social e ambiental** da comunidade em que atuamos.



Temas Materiais

GRI 3-1/3-2

A materialidade desempenha um papel essencial ao alinhar a estratégia da organização às questões críticas para o negócio, a sociedade e o meio ambiente.

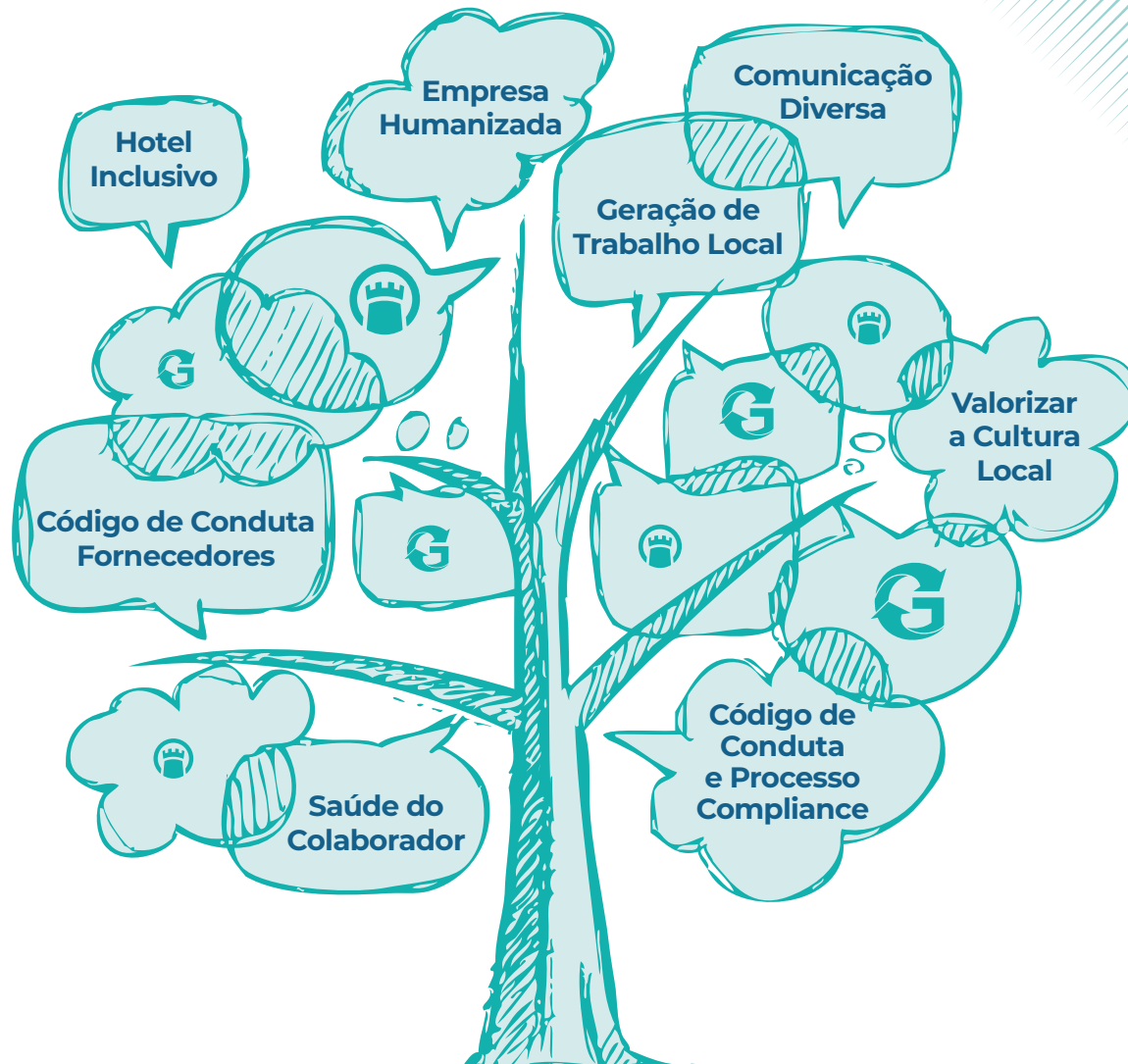
A identificação, priorização, análise e validação dos temas materiais de sustentabilidade do Grupo La Torre seguem metodologias de referência, especialmente as normas da Global Reporting Initiative (GRI).

Revisamos nossa matriz de materialidade a cada dois anos, com a última atualização realizada no segundo semestre de 2022. Esse intervalo permite a maturação das ações e a adequação ao contexto do negócio.

Neste último ciclo de análise da Materialidade do La Torre, foi utilizado a abordagem de materialidade de impacto, priorizando os temas mais relevantes para nossos públicos de relacionamento.

Nossa Meta é atualizar o processo completo em 2025

A próxima revisão está programada para o primeiro semestre de 2025 e incluirá os novos empreendimentos do Grupo. Teremos o desafio de refinar os tópicos considerando o contexto de negócios do Grupo, os impactos gerados pelas empresas que o compõem e os temas que podem influenciar seu cenário, desempenho e perspectivas.



Parcerias, Reconhecimento e Associações

GRI 2-28 / 2-30



Pacto Global
Rede Brasil

Em 2023, o Grupo La Torre integrou ao Pacto Global, expondo publicamente seu compromisso com o desenvolvimento sustentável, e se comprometendo a reportar anualmente seu progresso nos dez princípios por meio da Comunicação do Progresso (COP).



Pelo 6º ano consecutivo, conquistamos o selo Great Place To Work®, que nos confere o status de uma das melhores empresas para se trabalhar. O índice de confiança se manteve acima de 80%.

Tripadvisor
Travellers'
Choice Awards
Best of the Best



O **Resort La Torre** foi premiado por mais um ano pelo TripAdvisor, na 22ª edição do **Best of the Best Hotel Travellers' Choice**.

Nossa classificação:

4º lugar: **Melhores Hotéis All-inclusive do Brasil**

5º lugar: **Melhores Hotéis para Família da América do Sul**



Integrante da **Associação Brasileira da Indústria de Hotéis – ABIH Nacional** e, parceiro das iniciativas da **ABIH Porto Seguro**, o **Resort La Torre**, por meio de sua diretoria, participa de debates dos temas relacionados ao setor, eventos do trade e colabora com ações de interesse da classe hoteleira da região.

Tripadvisor
Travellers'
Choice Awards
Best of the Best



O **Casa La Torre** foi premiado mais um ano pelo TripAdvisor.

Nossa classificação:

3º lugar: **Melhores Hotéis em Trancoso**



Associado à Resort Brasil, o La Torre segue inovando continuamente, compartilhando suas experiências de mercado, inspirando outros empreendimentos e garantindo sua identidade como Resort.



100% dos nossos colaboradores são abrangidos por acordos de negociação coletiva.

2. PERFORMANCE DE GOVERNANÇA



Estrutura de Governança

Tecnologia e Desenvolvimento

Ética e Compliance



Estrutura de Governança

GRI 2-9 / 2-10 / 2-12

Nosso enfoque de gestão é centrado na abordagem horizontal, complementada por comitês e grupos temáticos multidisciplinares que desempenham um papel vital na orientação de temas estratégicos. Essa abordagem tem amadurecido ano após ano, destacando a importância do empoderamento e da autorresponsabilidade, além de promover a participação ativa e diversificada de todos os envolvidos.



Nossos Valores

A Estrutura de Governança do **La Torre** foi projetada para assegurar a gestão ágil e eficiente das atividades empresariais, com um enfoque especial nas mudanças significativas dentro de nossas operações. Nosso objetivo é garantir que todas as alterações sejam executadas de forma estratégica, alinhadas com os pilares de sustentabilidade e os objetivos de longo prazo do grupo. Esta estrutura é fundamental para manter a integridade, a responsabilidade e a transparência, refletindo nosso compromisso com a prosperidade e o fortalecimento da coletividade.

O corpo de governança do **La Torre** é composto por figuras-chave da liderança executiva e operacional, refletindo um compromisso abrangente com a excelência e a responsabilidade corporativa. Inclui nosso CEO, CFO e os diretores responsáveis pelas operações principais, garantindo uma visão holística e integrada que impulsiona a inovação e a agilidade nas tomadas de decisão. Além disso, a estrutura é enriquecida pela participação ativa de líderes designados para projetos específicos e gestão de riscos, que trazem insights valiosos para a formulação e implementação de estratégias adaptativas.

Periodicamente, integramos também **consultores e auditores externos**, bem como especialistas em governança corporativa, para oferecer uma perspectiva externa e imparcial. Esses profissionais contribuem com práticas avançadas e visões globais que fortalecem nossa capacidade de antecipar e gerenciar potenciais desafios e oportunidades.





Rede Orgânica de Trabalho

Implementamos uma rede orgânica e dinâmica de trabalho que promove fluidez nas interações e na integração de novas oportunidades de negócios, garantindo escalabilidade e eficiência alinhadas ao crescimento do grupo. Agimos de forma líquida, envolvendo as partes interessadas de maneira flexível e ágil, assegurando uma adaptação contínua aos desafios e oportunidades do mercado.

Por sua natureza fluida e adaptável, essa rede orgânica de trabalho é essencial para a otimização de processos e para uma gestão centralizada de riscos, fortalecendo a integridade e permitindo decisões estratégicas ágeis, orientadas pelo que realmente gera valor.

No coração deste sistema estão as pessoas, alinhadas conforme o negócio, garantindo que talento e estratégia caminhem juntos. Mais do que um centro, nosso modelo opera como um método de crescimento ágil, onde os valores de responsabilidade e comunicação são vivenciados diariamente. Isso assegura que a informação flua sem barreiras entre colaboradores e líderes, reforçando a agilidade como elemento essencial para o sucesso organizacional



Controladoria e Garantia de Informações Auditadas

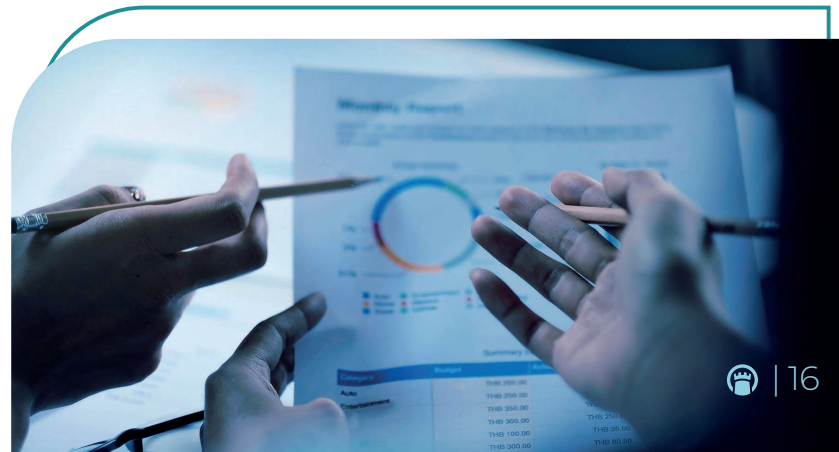
A controladoria do La Torre desempenha um papel crucial na governança, fornecendo informações financeiras e operacionais auditadas e precisas para todos os líderes. Este departamento garante que todas as decisões de gestão e ações ágeis sejam baseadas em dados confiáveis e verificados. A controladoria também coordena a integração dessas informações nos sistemas de relatórios internos e externos, assegurando conformidade, transparência e responsabilidade em todos os níveis de operação.



Sistema de Indicadores Operacionais e Estratégicos

Para assegurar uma resposta rápida e eficaz às mudanças operacionais e garantir a excelência na experiência do cliente, implementamos um sistema de indicadores operacionais e estratégicos, apoiado por ferramentas como o Review Manager, Klipfólio e Allstrategy. Esses softwares são essenciais para o monitoramento do desempenho, identificação de riscos e oportunidades, além de facilitar decisões informadas. Os indicadores monitorados incluem satisfação do cliente, eficiência operacional, desempenho financeiro e impacto ambiental.

Este sistema reflete nossa dedicação à inovação e agilidade, assegurando que permanecemos responsivos às necessidades dos clientes e eficientes na gestão operacional.





Círculo de Colaboração para Temáticas Específicas

Temos um **Círculo de Colaboração** na temática **Sustentabilidade** responsável por integrar essa agenda em todas as áreas do negócio, promovendo a coletividade e o respeito pelo meio ambiente. Essa estrutura fortalece a **comunicação** e a **responsabilidade** compartilhada, pilares essenciais para a **sustentabilidade** a longo prazo do grupo. Para alcançar esses objetivos, estabelecemos um **Círculo de Colaboração Estratégico**, responsável por definir diretrizes e políticas alinhadas aos objetivos globais do grupo, e **Círculo de Colaboração Operacional**, que se dedicam à implementação dessas políticas no dia a dia. Os círculos de colaboração trabalham em parceria com setores como **operações**, **finanças** e **recursos humanos**, garantindo que a **sustentabilidade** esteja integrada aos nossos processos e atividades.

Durante o último ano, o **Círculo de Colaboração Operacional** concentrou-se na iniciativa **"Lixo Zero"**, visando minimizar o impacto ambiental de nossas operações e promover práticas eficazes de **gestão de resíduos**. Este **objetivo ambicioso** desdobrou-se em vários projetos que engajaram todos os níveis da empresa. A iniciativa **"Lixo Zero"** resultou em uma **redução significativa dos resíduos** enviados para aterros, com um aumento correspondente na quantidade de materiais reciclados. A participação dos colaboradores nas atividades propostas pelo Círculo de Colaboração refletiu um aumento notável na **conscientização ambiental** e um compromisso compartilhado com as práticas de sustentabilidade.



Reuniões de Comunicação e Alinhamento da Alta Direção

Adotamos um modelo ágil de gestão que inclui reuniões regulares de comunicação e alinhamento entre a alta direção e líderes de departamentos. O objetivo dessas reuniões é garantir a agilidade nas mudanças e novas implementações, além de identificar proativamente riscos e oportunidades. Durante esses encontros, são utilizadas metodologias ágeis para promover discussões dinâmicas e decisões rápidas, o que permite um alinhamento eficaz com as estratégias corporativas e uma resposta rápida às necessidades do mercado e expectativas dos stakeholders.



Compromisso com a Transparência

Mantemos um compromisso firme com a transparência, assegurando que todas as mudanças significativas e as práticas de governança sejam comunicadas de maneira clara e precisa em nossos relatórios anuais. Estes documentos são disponibilizados para todos os stakeholders, proporcionando uma visão completa das nossas operações e reafirmando nosso compromisso com a integridade e a responsabilidade corporativa.





Tecnologia para potencializar a sustentabilidade

O investimento contínuo em novas tecnologias tem sido um pilar estratégico para o Grupo La Torre, possibilitando automação de processos, a melhoria da eficiência operacional e o fortalecimento das práticas sustentáveis. Essas iniciativas também elevaram a experiência de nossos clientes, reforçando nosso compromisso com a inovação responsável.



Entre as principais ações realizadas em 2024, destacam-se:



A reestruturação completa da **infraestrutura** de TI do Porto Seguro Shopping e dos servidores e PDVs do Cine Porto.



A implantação do **Hotspot Social**, voltada para coleta de leads e gestão de anúncios.



A modernização do sistema de áudio do Porto Seguro Shopping, agora baseada em assistentes virtuais.



A ampliação da cobertura de **fibra óptica**, alcançando 90% do Grupo La Torre com um backbone robusto.



Parcerias estratégicas para o descarte sustentável de resíduos computacionais e lixo eletrônico.



A atualização dos **servidores** e a implementação de um sistema de firewall baseado em inteligência artificial, integrado a tecnologias de segurança ativa, como reconhecimento facial e monitoramento de fluxo.



A criação do **CloudLaTorre**, uma plataforma de backup e gerenciamento de arquivos.



O lançamento do **Canal La Torre**, que divulga práticas e informações sobre ESG por meio de displays informativos para hóspedes e colaboradores.



YaaYoo Desenvolvimento



Entre as principais ações realizadas em 2024, destacam-se:



Implantação da ferramenta de **antifraude** nas compras realizadas no site do **Resort La Torre e Casa La Torre**, mais **segurança para clientes e empresa** nas compras online.



Consolidação do Y-CRM em todas as marcas do grupo, otimizando a gestão da comunicação entre as empresas e seus clientes por meio de campanhas integradas de **SMS, Newsletter e Whatsapp**.



Chat Whatsapp dentro do módulo **Y-CRM**, facilitando a comunicação entre leads e empresa, além de disparos de campanhas.



Novo Y-CX, um aplicativo de pesquisas integrado a todos os módulos, que otimiza a execução de pesquisas, tais como satisfação, qualidade e até captação de leads.



O **Yago Colaborador**, versão do aplicativo utilizada internamente pelos colaboradores do **Resort La Torre**. Com ele os colaboradores recebem notificações de chamados realizados pelos hóspedes em **tempo real**, na palma da mão, administrando chamados, emitindo relatórios e **controlando** todas as **atividades** do seu setor.



Yago 3.0, mordomo virtual, design moderno com novas funcionalidades como assinaturas eletrônicas para **Guest, Lazer e Recepção** reduzindo uso de papel além de uma experiência mais ágil na agendamento de jantar, passeios, calendário de eventos, tudo isso na palma da mão.



O **Y-Booking**, desenvolvido e mantido pela equipe da **YaaYoo**, é um conjunto de módulos (**Y-Hotel, Y-CRM e Y-CMS**) que gerencia reservas online, leads, campanhas e o conteúdo do site do resort. Em 2024, o sistema foi responsável por mais de 50% do faturamento total do resort, consolidando-se como a principal plataforma de vendas online.

Ética e Compliance

GRI 3-3 / 2-24 / 2-26 / 205-2/205-3

O **Grupo La Torre** busca a cada ano aprimorar suas práticas e compromisso com a integridade por meio do **Programa de Ética e Compliance**. Esse programa, além de fortalecer os valores institucionais, desempenha um papel estratégico na construção de uma cultura organizacional que prioriza a ética e transparência em todas as relações com stakeholders. Ele inclui a gestão do **Canal de Ética**, a supervisão do **Comitê de Conduta e Compliance**, bem como a atualização contínua das políticas de conformidade.

Ao longo do ano, foram realizados **treinamentos com colaboradores** de todos os níveis hierárquicos e líderes, promovendo a conscientização e o alinhamento com as normas e práticas éticas do Grupo. Esses treinamentos que vão desde o **onboarding** até a **formação da Liderança**, reforçam as diretrizes fundamentais do **Manual de Conduta do Colaborador**, que engloba padrões claros de comportamento, regulamentações e políticas.



Política Anticorrupção



Manual de CONDUTA



Ética e Compliance

Em 2024, o **Grupo La Torre** reforçou seu compromisso com a ética e a transparência ao tratar de forma diligente todas as denúncias registradas por meio do **Canal de Ética e Compliance**. Durante o ano, foram recebidas e comprovadas 9 denúncias, sendo 2 relacionadas a assédio sexual, 4 a assédio moral, 2 a má conduta e 1 circunstâncias como 'outros'. Todas as ocorrências foram tratadas conforme os procedimentos previstos no **Programa de Compliance**, garantindo a aplicação das medidas cabíveis e o respeito às diretrizes do **Manual de Conduta e Ética**. Esse trabalho reforça nosso compromisso com um ambiente de trabalho seguro, respeitoso e alinhado aos **nossos valores institucionais**.

[Clique aqui para acessar o canal](#)

Além disso, o **Manual de Conduta de Terceiros** foi difundido, promovendo práticas éticas em toda a cadeia de valor. Esses mecanismos desenvolvem um ambiente positivo, que reflete as condutas esperadas de colaboradores, fornecedores e parceiros de negócios, fortalecendo a integridade e a transparência como pilares essenciais do modelo de gestão do **Grupo La Torre**.



Política de
**Brindes, Presentes,
Hospitalidades
e Bonificações**

116 - Presentes/doações a Colaboradores registrados em 2024
Sendo 2 Aprovados com Ressalvas
1 Foi reprovado por não atender aos requisitos - Carta de Doação



Código de
CONDUTA
de Terceiros

46 novos fornecedores cadastrados em 2024
90% assinaram o código na plataforma



Diretrizes para 2025



Reforçar os treinamentos para uso da plataforma – pelos Gestores



Revisão e atualização dos Documentos inseridos na plataforma



Treinamento pelo administrativo – Programa Anticorrupção



Palestras semestrais sobre Assédio Moral e Sexual



Implantação do programa de Compliance nas novas unidades do Grupo La Torre

3. PERFORMANCE AMBIENTAL



Consumo de Energia

Gestão de Resíduos

Boas Práticas

Ações de Educação Ambiental





No **Grupo La Torre**, a gestão ambiental está integrada às nossas operações diárias, refletindo nosso compromisso com **práticas responsáveis e sustentáveis**. Nossas iniciativas abrangem estratégias de **gestão de resíduos**, com atenção especial à destinação adequada de resíduos orgânicos, além do investimento na **produção e consumo de energia limpa e renovável**. Também atuamos para minimizar a poluição do ar e da água, complementando nossos esforços com estímulos à logística reversa e parcerias com **fornecedores comprometidos** com a **sustentabilidade**.

Nos dedicamos à **redução de impactos negativos**, ao mesmo tempo em que promovemos os benefícios de nossas atividades e fortalecemos as relações humanas por meio do diálogo contínuo com os atores de nossa cadeia de valor. **Apoiamos projetos e ações da comunidade** voltados à **Educação Ambiental** e preservação da **cultura e biodiversidade**.

Priorizamos o **uso consciente** dos **recursos naturais**, respeitando os ciclos de **regeneração da natureza**. Este compromisso também inclui a compra responsável e legal de peixes e crustáceos, em conformidade com legislações específicas à **proteção da vida marinha**, assegurando uma **operação ética e ambientalmente responsável**.

Consumo de Energia

GRI: 302-1/ 302-3

100% da **energia** do **La Torre** e **Casa La Torre** é proveniente de **fontes renováveis**.

Entendemos que a **gestão eficiente** da energia não é apenas uma **responsabilidade ambiental**, mas também um elemento essencial para a **sustentabilidade dos nossos negócios**. Desde 2023, estamos investindo na **transição para fontes limpas e renováveis**, reafirmando nosso compromisso com a sustentabilidade por meio de **investimentos contínuos em energia limpa**, que **reduzem impactos ambientais** e priorizam **soluções energéticas eficientes**.

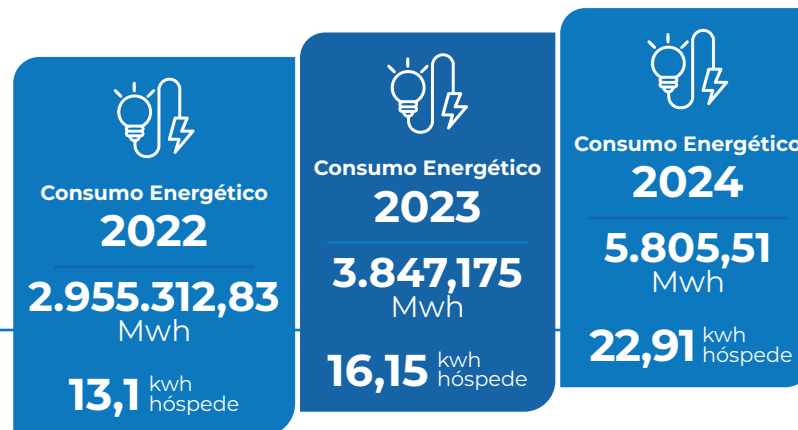
O sistema de **energia solar fotovoltaica**, implantado em 2023, inclui um pátio dedicado à geração de energia fotovoltaica nas imediações do resort e que corresponde a quase 50% da energia utilizada. Complementamos nossa **matriz energética** com a **compra de energia limpa** do mercado livre, garantindo um abastecimento **sustentável e eficiente**.

Em 2024 a nossa usina fotovoltaica obteve:



Em 2024, o Grupo La Torre firmou contrato com a NEOENERGIA, para aquisição de energia elétrica limpa cujo certificado IREC (Certificado internacional de Energia Renovável) será emitido em março de 2025 pelo Instituto TOTUM. Este certificado tem o objetivo de reconhecer os atributos ambientais do consumo de energia realizado pelo Grupo La Torre e reforça nosso compromisso com a gestão ambiental correta e com as melhores práticas empresariais de ESG.

[Acesse aqui o certificado IREC](#)



Gestão dos Resíduos

GRI 306-1/306-3/ 306-5

Em 2024, mantivemos nosso compromisso com a **melhoria contínua na gestão de resíduos** gerados pelas operações do grupo. Adotamos o conceito **Lixo Zero**, focando no máximo aproveitamento e no correto encaminhamento de **resíduos sólidos recicláveis e orgânicos**, além da **redução substancial do volume** de materiais enviados aos aterros sanitários.

Atualizamos anualmente o **Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)** do Resort, em conformidade com a **Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS - Lei nº 12.305/2010)**. As novas empresas do Grupo estão em processo de implantação da **Gestão de Resíduos**, e tem como meta **alcançar 100%** de implementação do PGRS até **2025**.

META



Desvio de **90%** de Aterros Sanitários



140t de resíduos foram **enviados** para **reciclagem**

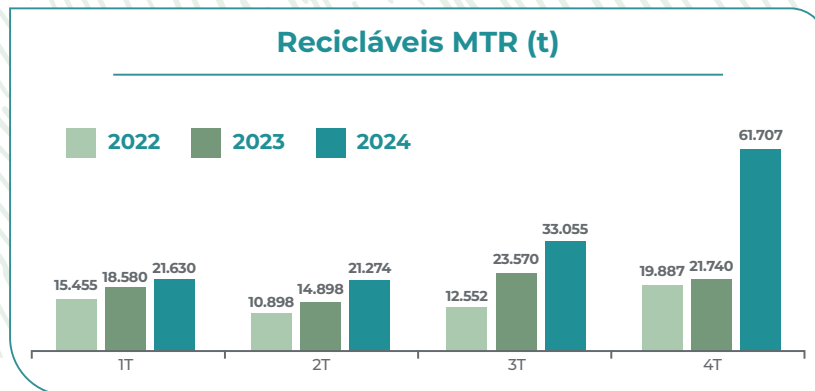
A contabilização dos resíduos **recicláveis** e **rejeitos** é realizada a partir dos manifestos de transporte de resíduos (MTRs), registrados no SINIR (Sistema Nacional de Informação sobre a Gestão dos Resíduos Sólidos). Os rejeitos são encaminhados para o aterro sanitário municipal; os recicláveis são destinados às empresas de reciclagem. Já os resíduos **orgânicos** são geridos com base em relatórios externos da empresa Ecocircuito (Biodigestor), no relatório de doação de alimentos extraído da plataforma da Comida Invisível e, internamente, nas pesagens realizadas pela equipe de Segurança Alimentar que incluem insumos reaproveitados no Espaço do Colaborador. Todas as cascas são pesadas pela equipe de Jardim e direcionadas para processo de compostagem.



Geração de Resíduos

	Resort La Torre	Casa La Torre	Destinação
	(t)	(t)	
Metal	6,94	0,46	Reciclagem
Plástico	30,09	1	Reciclagem
Vidro	49,87	1,29	Reciclagem
Papel	29,96	0,49	Reciclagem
Sucata	9,07		Reciclagem
Óleo de Cozinha	4,74		Reciclagem
Pilhas	0,10		Reciclagem
Madeira	6,63		Reciclagem
Rejeito	124,42		Aterro Sanitário
Total	261,82	3,24	

Recicláveis MTR (t)



Tratamento dos Resíduos Orgânicos



495t de CO_2
evitadas com tratamento
dos orgânico no Biodigestor

Os resíduos orgânicos gerados no Resort são tratados com uso de Biodigestor e compostagem. Aliamos tecnologia na gestão de resíduos para dar celeridade ao tratamento, e assim garantir que todos os resíduos gerados na gastronomia tenham destinação adequada. Em todos os pontos de destinação temos balanças para o devido registro, e posterior análise de performance da fonte geradora.

Nosso **Projeto de Compostagem** tem sido muito promissor, desempenhando um papel vital na fertilização de áreas verdes e paisagismo dos empreendimentos do **Grupo La Torre**. Utilizando resíduos orgânicos das cozinhas, laboratórios gastronômicos, bares, restaurantes e podas da jardinagem. O processo de compostagem é realizado em dois formatos: o tradicional com formação de **leiras**, e também com **composteira** semiautomática que produz em aproximadamente 36hs o **composto orgânico**.

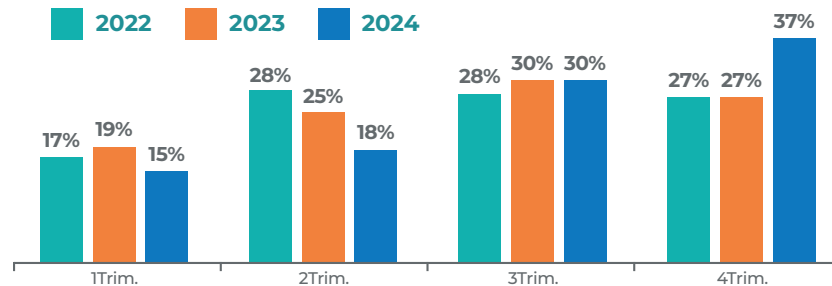


+ de **70t** de **cascas**
destinadas ao processo
de **compostagem**

+ de **20t** de **composto orgânico**
produzido pela nossa
equipe de jardim



Resíduo Orgânico Biodigestor



138t
de resíduos
orgânicos

desviadas do
aterro sanitário
com o **Biodigestor**



O engajamento das lideranças e das equipes foi fundamental para alcançarmos **resultados significativos** na gestão dos resíduos em 2024. As boas práticas foram reforçadas por meio de **treinamentos contínuos**, promovendo maior **conscientização** e eficiência no manejo dos resíduos.

Destaca-se que o **Resort La Torre** possui uma **Estação Elevatória de Esgoto e Água própria**, construída em **2014**, que desempenha um papel crucial no tratamento parcial do esgoto. Parte do lodo de fossas sépticas é coletado por uma empresa especializada e direcionado à concessionária de tratamento de esgoto (Embasa).

Boas Práticas

Em 2024, comemoramos um ano de parceria com a **Comida Invisível**, uma startup de governança social e ambiental que utiliza tecnologia para conectar alimentos excedentes a instituições que precisam. Esta parceria marcou um avanço significativo nas estratégias do **Grupo La Torre** para reduzir o desperdício, contribuindo para a distribuição de alimentos na comunidade local e para a redução das emissões de gases de efeito estufa.

Atualmente, atendemos cinco ONGs da comunidade ao redor, com doações diárias provenientes do Buffet de Café da Manhã do Resort, realizadas de segunda a domingo. No total, mais de 300 pessoas são diretamente beneficiadas semanalmente. Em 2024, as doações ultrapassaram 6 toneladas de alimentos.

O projeto também fortaleceu a cultura interna de reaproveitamento, com insumos do Buffet sendo utilizados no **Espaço dos Colaboradores**, perpassando um total de 6 toneladas. Além disso as cascas de frutas foram transformadas em sucos, gelato e doces, promovendo um uso mais consciente e sustentável dos insumos.

 **20t** de CO_2

evitadas em 2024 com as doações ao comida invisível



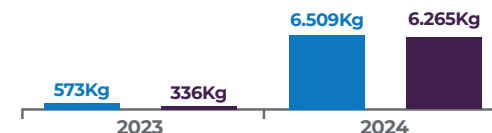
 **6t** de alimentos

doados pelo Projeto Comida Invisível às ONGs da comunidade



Reaproveitamento

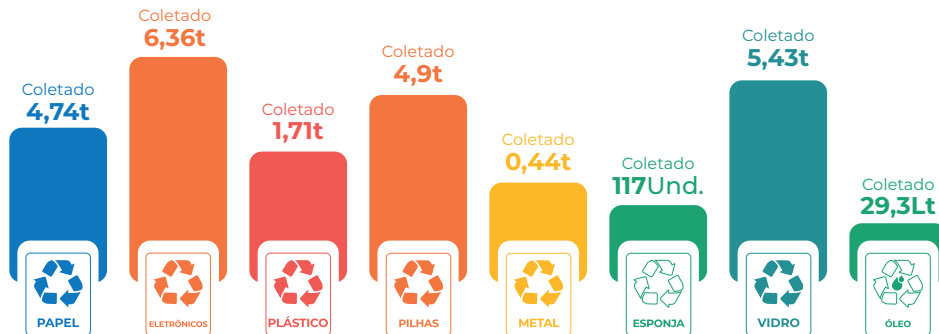
 Espaço La Torre  ONG's



Total desde o início do Projeto 13.683Kg

Eco Ponto

A atuação responsável do **Grupo La Torre** na gestão de resíduos em **Porto Seguro** vai além do cumprimento das obrigações legais, desde setembro de 2023, mantemos um ecoponto disponível para a comunidade realizar de forma voluntária o descarte adequado dos recicláveis. Em apenas um ano de operação, já alcançamos 23 toneladas de resíduos recebidos, os quais são devidamente segregados e destinados à Reciclagem. Estamos certo da contribuição significativa do Ecoponto para a redução da demanda no aterro sanitário municipal.



23t de resíduos
recebido da comunidade
desde o início da operação



Ações de Educação Ambiental



Adote uma árvore

Reconhecido por seu compromisso com a sustentabilidade, o Grupo lançou em 2022 a campanha “Adote uma Árvore”. A iniciativa foi crescendo e em 2024, foram doadas **mais de 1.400 mil mudas** de espécies nativas, além de sementes e adubo produzido pela equipe interna de jardinagem, com o objetivo de reforçar e despertar a prática da conservação em nossa região.

A distribuição das mudas é realizada em todos os empreendimentos do Grupo, na Orla Norte, centro de Porto Seguro e Quadrado de Trancoso, a fim de beneficiar mais áreas do município e engajar mais pessoas.

Além da doação, houve o plantio de árvores em bairros da cidade com crianças dos projetos sociais que apoiamos. A prática do plantio de mudas ajuda as crianças a entenderem a importância das nossas atitudes e o impacto no equilíbrio ambiental, incentivando-as a se tornarem adultos mais conscientes e responsáveis, com um senso de comunidade e responsabilidade compartilhada, fundamentais para a construção de um mundo melhor.



69 colaboradores voluntários participaram da ação



Dia Mundial da Limpeza

O La Torre entende o seu papel como importante ator de desenvolvimento no território onde atua e por isso tem parceria com Instituições como o Plogging Porto Seguro, Instituto Socioambiental que realiza ações contínuas de limpeza nas praias e espaços públicos da cidade.

O Plogging realiza com apoio do La Torre o dia Mundial da limpeza. Nossos colaboradores também se mobilizam no mutirão e são motivados a adotar hábitos mais sustentáveis no seu dia a dia.

A atividade vem se fortalecendo e ganhando mais voluntários a cada ano, atuando de maneira fundamental na conscientização e na remoção de toneladas de resíduos das praias.

O evento acontece há 6 anos e em 2024 foi eleito, através de voto popular, destaque a nível nacional, ocupando 1º lugar no ranking. Os resultados desse esforço coletivo se tornam inspirações para mudanças positivas.

Preservação Ambiental



Preservação Ambiental - apoio à Verdejar

A preservação ambiental é fundamental para a mitigação e adaptação às mudanças climáticas. A Verdejar, Associação Socioambiental, sem fins lucrativos, atua com a missão de conservar, recuperar os ecossistemas e promover uma educação socioambiental inovadora e formadora de consciência crítica.

A Verdejar organizou oficinas para os alunos da Escola Municipal Nilzenil de Almeida Nobre em Arraial d'Ajuda - Porto Seguro/BA, que puderam aprender mais sobre resíduos, compostagem, como reutilizar os materiais recicláveis e sobre o papel das sementes.

O Grupo La Torre entende a importância de ações que ofereçam orientação e soluções sustentáveis para a comunidade quanto a preservação do meio ambiente, por isso, apoiou a iniciativa



Consciência Ambiental - apoio Cinema Ambiental



Apoiamos a Mostra Itinerante de Cinema Ambiental (MICAS), que teve sua primeira edição em 2024. Reconhecemos a importância de projetos que resultam em impactos positivos e significativos para o meio ambiente e para a comunidade. O evento propôs aliar o cinema à reflexão sobre a integração do humano na natureza, além de debater a crise climática a partir do incentivo a mudanças de hábitos para a construção de um futuro mais sustentável.

Com programação gratuita, a mostra teve como principal objetivo promover a consciência ambiental e aconteceu em Vale Verde, distrito de Porto Seguro. O evento abordou temas centrais para a nossa sociedade – cultura e sustentabilidade – e contou com sessões de cinema, plantio de mudas e oficinas.

4. PERFORMANCE SOCIAL



Relacionamento com o Cliente

Relacionamento com Fornecedores

Nossos Colaboradores

Diversidade, Equidade e Inclusão
Protagonismo Feminino
Saúde e Bem Estar
Desenvolvimento dos colaboradores

Relacionamento com a Comunidade





Relacionamento com o Cliente

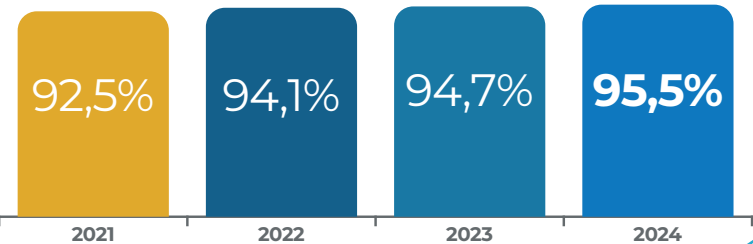
A comunicação transparente com nossos hóspedes é uma prioridade, e investimos constantemente em estratégias para captar suas percepções e feedbacks. Essa escuta ativa permite não apenas o aprimoramento de nossos serviços, mas também reforça nosso compromisso com práticas responsáveis e sustentáveis. Ao valorizarmos a interação aberta e o acolhimento das sugestões, fortalecemos a relação com nossos visitantes e promovemos experiências ainda mais completas.

Em 2024, a **satisfação dos hóspedes no Resort** manteve-se com índices crescentes ao longo do ano, perfazendo **95,5%**. Registramos também uma taxa de

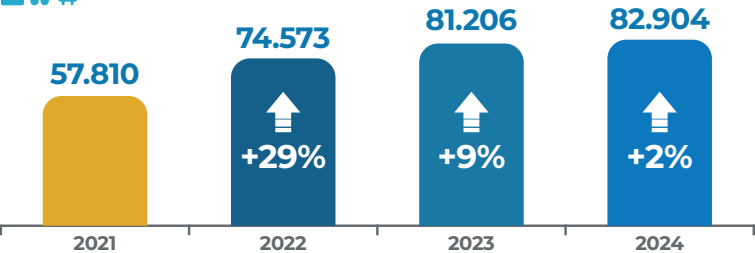
ocupação linear de 86%. Esse resultado foi impulsionado pelo alinhamento da equipe e pela eficiência do tempo de resolução, que demonstra diariamente que cada hóspede é único. Esses dados refletem nossa dedicação em fornecer experiências que atendem e superam expectativas, alinhadas aos princípios ESG que norteiam nossas ações.

Outro fator decisivo foi o trabalho integrado das equipes, que colaboraram para entregar uma experiência de excelência. Essa sinergia interna reforça a nossa visão de que a jornada do hóspede é construída em cada detalhe, consolidando o La Torre como referência em hospitalidade responsável e sustentável.

Performance



Diárias Comercializadas



+2%

Aumento de diárias comercializadas em 2024

Relacionamento com Fornecedores

GRI 2-15 /2-29

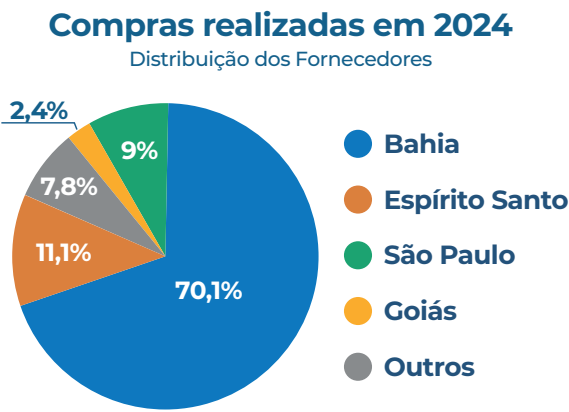
Há 20 anos, o **Grupo La Torre** tem contribuído ativamente para o fortalecimento da cadeia de **fornecedores regional**, inclusiva e resiliente, promovendo a melhoria da qualidade de vida das comunidades e aumentando a competitividade.

Nossa **Política de Suprimentos** estabelece princípios que norteiam os processos de compras, alinhado à visão de **responsabilidade social e ambiental**. Além disso, contamos com o **Código de Conduta de Terceiros**, que orienta nossos parceiros sobre as diretrizes e comportamentos esperados que regem a relação com o **Grupo La Torre**. A adesão a essas diretrizes é formalizada por meio da plataforma digital **Be Compliance**, garantindo transparência e alinhamento de valores em toda a cadeia de compras.

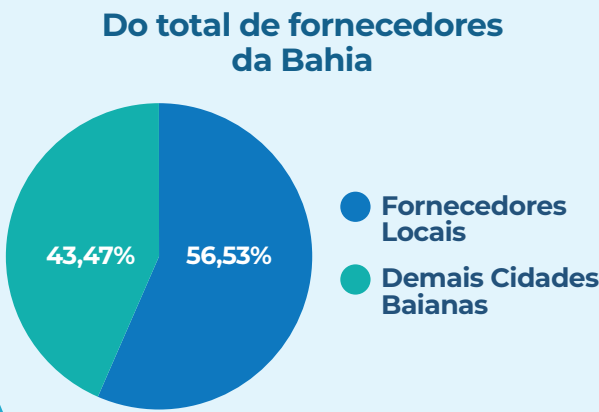


Código de
CONDUTA
de Terceiros

Em 2024, alcançamos um índice de compras com fornecedores regionais de 70%, sendo 56% situados nas localidades próximas ao empreendimento, como Porto Seguro, Eunápolis e Santa Cruz de Cabrália. Esse resultado reafirma nosso compromisso em priorizar fornecedores regionais, uma prática que sustenta e fortalece nossas iniciativas voltadas à sustentabilidade.



Ao longo do ano, **mais de 900 fornecedores** e prestadores de serviços atenderam as unidades do **Grupo La Torre**, sendo **300** deles **locais**, o que representa um investimento significativo de **R\$ 13.326.812,68** na economia das comunidades onde atuamos.



Nossos Colaboradores

GRI 3-3/2-7/2-29

A história do **Grupo La Torre** foi construída por pessoas engajadas, comprometidas e com respeito à comunidade. Ao longo dessa trajetória, consolidou-se o **Jeito La Torre de Ser**, único e singular, que reflete nossos valores e nossa essência em todas as ações, relações, produtos e serviços praticados pelo Grupo.

Os colaboradores são o maior **patrimônio** do **Grupo La Torre**. Investimos em políticas de **gestão** focadas no desenvolvimento humano,

no **bem-estar** e na **valorização** do potencial de cada pessoa. Nosso compromisso é proporcionar um ambiente de trabalho que inspire **crescimento**, realização de sonhos e construção de **carreiras sólidas**.

Cuidar das pessoas é um pilar essencial do **Grupo La Torre**, por isso, identificamos e atendemos às necessidades de nossos colaboradores e de suas famílias, sempre guiados pela **ética** e pela **empatia**.

Ao longo de **20 anos**, fortalecemos nosso compromisso com a **saúde física e mental**, a **capacitação** contínua e a valorização profissional. Esses esforços desenvolvem um forte senso de pertencimento, permitindo que nossa equipe se sinta **segura** e **valorizada**. No **La Torre**, o social é a base de todas as ações, e nossa trajetória é marcada pelos benefícios que impulsionamos para a **qualidade de vida** de quem faz parte do grupo.

2014 • Programa de Apoio Financeiro

Empréstimos a juros zero para educação, saúde, habilitação e construção, para realizar sonhos e projetos dos colaboradores. **R\$ 564.528,28 mil** investido este ano.

2024	R\$ 564.528,28
2023	R\$ 539.470,41
2022	R\$ 369.472,88
2021	R\$ 264.721,91
2020	R\$ 63.543,22

2017 • Programa Auxílio Criança

Valor adicional no salário de colaboradores que têm filhos de até 07 anos. Os pais têm liberdade de escolher a melhor maneira de utilização da quantia disponibilizada. **R\$ 75.190,33 mil** investido este ano.

2019 • Plano Odontológico

Tratamento odontológico com diversas especialidades sem nenhum custo para os trabalhadores.

2020 • Dayoff

Um dia de descanso remunerado, concedido no aniversário.

2021 • Licença Maternidade e Paternidade estendida

180 dias para as mães e 20 dias para os pais, para que possam desfrutar plenamente desse período tão importante para a família.

2023 • Programa de Saúde Emocional

Atendimento com psicólogo, terapia de grupo dentro do ambiente de trabalho.

2024 • Novo Plano Odontológico

Ampliação da rede de consultórios e implementação de consultório móvel dentro da empresa duas vezes por mês, para facilitar o acesso à saúde bucal.

2024 • Telemedicina

Plano com dezenas de especialidades para todos os colaboradores e filhos de 07 a 17 anos, sem perícia e isenção total de carência.

2024 • Cineporto

04 ingressos para o cinema com meia-entrada por mês e 01 ingresso gratuito junto com o dayoff no aniversário.

Em 2024, o **Grupo La Torre** celebra, pelo 6º ano consecutivo, o reconhecimento como uma das melhores empresas para trabalhar, de acordo com o selo **Great Place to Work (GPTW)**. Este marco reafirma o compromisso do grupo em criar um ambiente de trabalho acolhedor, inclusivo e alinhado aos valores de respeito e desenvolvimento humano. Com a expansão e as novas aquisições, como o **Shopping Porto Seguro** e o cinema, o **La Torre** mantém a valorização de seus colaboradores no centro de sua estratégia, promovendo práticas que fortalecem a cultura organizacional e estimulam o engajamento e a produtividade da equipe.



Diversidade, Equidade e Inclusão

GRI: 3-3/ 405-1

O Grupo La Torre reafirma seu compromisso com a construção de um ambiente de trabalho diverso, equitativo e inclusivo, onde todas as pessoas se sintam respeitadas, valorizadas e representadas. Acreditamos que a diversidade é uma força que impulsiona a inovação, a criatividade e o crescimento organizacional, enquanto o patrimônio e a inclusão garantem que cada colaborador tenha acesso às mesmas oportunidades de desenvolvimento e bem-estar.

Realizamos pelo segundo ano consecutivo o Censo da Diversidade, uma importante ferramenta para compreender melhor o perfil de nossos colaboradores e identificar oportunidades de aprimoramento em nossas práticas. Em 2024, tivemos uma adesão significativa de 73% da equipe, um aumento que reflete o engajamento e a conscientização crescente sobre a importância dessa iniciativa.

O Resort La Torre está localizado geograficamente próximo a reserva indígena, o que torna nosso compromisso com a inclusão e valorização das culturas originárias ainda mais significativas. Atualmente 13% dos colaboradores se auto identificam como indígenas, e reflete nosso esforço em promover a diversidade e integrar as comunidades locais ao nosso ambiente de trabalho.

Os resultados do censo nos orientam a implementar ações ainda mais assertivas, promovendo um ambiente onde a diversidade é celebrada e a inclusão é uma realidade em todos os níveis. Seguimos comprometidos com a criação de políticas e práticas que fortalecem a representatividade e a equidade, tanto no ambiente de trabalho quanto na sociedade. Juntos, construímos um futuro mais inclusivo e transformador!

70% pretos e pardos

13% Indígenas

44% Mulheres

8% LGBTQIAP+

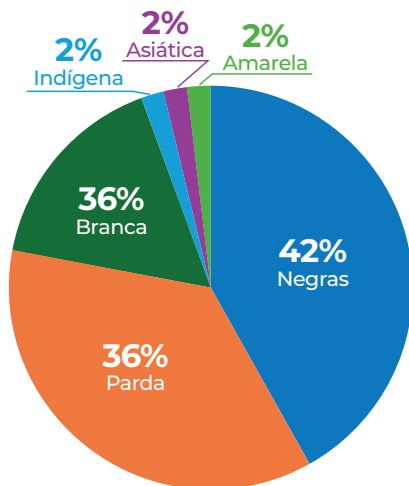


Protagonismo Feminino

Acompanhando a **tendência global** do crescimento das mulheres em posição de liderança, o **Grupo La Torre** também continua a crescer. Tal crescimento, não tem a intenção de desfavorecer outros gêneros, mas de equilibrar e **gerar oportunidades iguais**, de promover **equidade** entre as habilidades emanadas por todos os gêneros, essencial para a pluralidade das interpretações, das intenções, das vontades, dos julgamentos e das percepções no mundo do trabalho, de maneira a torná-lo mais **justo, ético** e de **relações interpessoais** mais saudáveis e duradouras.

59% das posições de liderança são ocupadas por mulheres

Diversidade no grupo de mulheres



Nos orgulhamos de destacar a **representatividade feminina** na atuação profissional do Grupo, especialmente nos **cargos de liderança**, que **em 2024 teve um índice de 59%**. Representando um crescimento de 4% em relação ao ano anterior.

Além disso, a **diversidade racial** entre essas mulheres é motivo de grande orgulho. Dentre as líderes, **78% se autodeclararam negras ou pardas**, e **2% indígenas**, evidenciando nosso compromisso com a inclusão e a valorização de diferentes origens e perspectivas. Essa pluralidade não apenas fortalece nossa equipe, mas também enriquece a experiência que oferecemos aos nossos colaboradores e hóspedes.

Continuamos dedicados a criar um ambiente de trabalho cada vez mais inclusivo, onde mulheres de diferentes trajetórias possam crescer e liderar, inspirando transformações dentro e fora do **La Torre**.



Saúde e Segurança Ocupacional

GRI 3-3/ 403-1/ 403-5/ 403-8



Programa de Saúde e Bem Estar

O compromisso com o bem-estar físico e emocional da nossa equipe é realizado em duas frentes principais: saúde ocupacional, garantindo o cumprimento de requisitos legais e regulatórios; e bem-estar, com programas específicos para saúde geral, com ênfase especial em saúde mental. Investimos constantemente em iniciativas que promovam um ambiente de trabalho acolhedor, e que potencialize a saúde e o equilíbrio emocional.

No programa de Saúde e bem estar, disponibilizamos semanalmente atividades como massagens e ginástica laboral, que ajudam a relaxar o corpo, melhorar a disposição e reduzir o estresse. Além disso, oferecemos suporte à saúde mental com atendimento psicológico presencial ou online e psicoterapia em grupo. Criamos espaços seguros e sigilosos para que nossos colaboradores possam se manifestar, promovendo o equilíbrio emocional e mental.

Reconhecemos nossos colaboradores em sua totalidade, integrando suas necessidades pessoais e profissionais. Nosso compromisso com o bem-estar e a qualidade de vida não apenas promove uma melhor experiência individual, mas também fortalece a dinâmica e a produtividade no ambiente de trabalho. Em 2024, implementamos mudanças significativas nas escalas de trabalho, flexibilizando horários e adotando novos formatos, como as escalas 12x36 e 5x2 em substituições parciais ao modelo 6x1. Essas alterações já refletem resultados positivos na satisfação e na qualidade de vida dos nossos colaboradores. Embora o projeto esteja em desenvolvimento, os resultados são promissores.



R\$

110.040,00

investido no programa
Saúde e Bem Estar

74% dos colaboradores
ativos no programa
de saúde e bem estar





Segurança Ocupacional

Na cultura do **Jeito La Torre de Ser**, a **segurança** é um fator preponderante, e garantimos que todos os colaboradores estejam conscientes e seguros das diretrizes de **Saúde e Segurança** para sua atuação profissional.

Os perigos relacionados às atividades de trabalho que apresentam risco de doenças profissionais são mapeados e monitorados no **PGR** (Programa de Gerenciamento de Riscos) e monitorados pelo **PCMSO** (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional). Além de cumprir rigorosamente com as **NR** (Normas Regulamentadoras) quanto a **Saúde e Segurança do Trabalho**, investimos na “**conscientização**” de todos os colaboradores quanto a manter-se seguros na execução de suas atribuições. Isso tem sido inteiramente possível por meio das **reciclagens e treinamentos periódicos**.

Os Treinamentos são realizados por profissionais **regulamentados pelo MTE**, e as orientações para prevenção são direcionadas desde a admissão e segue durante toda a jornada do colaborador. Anualmente realizamos reciclagem dos treinamentos mandatórios.

A **CIPA** (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), em parceria com a gestão de pessoas, tem ampliado a participação efetiva dos colaboradores na prevenção de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho. A comissão colabora com sugestões de melhorias aos gestores e na **execução de ações** que tornem o ambiente de trabalho mais seguro. Um exemplo desse



esforço é a **SIPAT** (Semana Interna de Prevenção de Acidentes), que cresce a cada ano em engajamento e adesão. Com o envolvimento dos colaboradores e a parceria de instituições como a **Secretaria de Saúde** e profissionais da região, a **SIPAT** se consolida como um evento de grande relevância, promovendo orientação e conscientização sobre **segurança e saúde** no trabalho.



Em 2024, registramos três casos de acidentes de trabalho típicos das funções desempenhadas. Todos os procedimentos internos aplicáveis foram devidamente realizados, incluindo o apoio médico e logístico aos colaboradores. O acompanhamento integral de cada caso foi garantido até o retorno às atividades, evidenciando nosso compromisso com a saúde e segurança ocupacional. Além disso, todas as informações relacionadas aos acidentes foram reportadas ao governo por meio da plataforma eSocial, em conformidade com as exigências legais.

Licença Maternidade/Paternidade Estendida

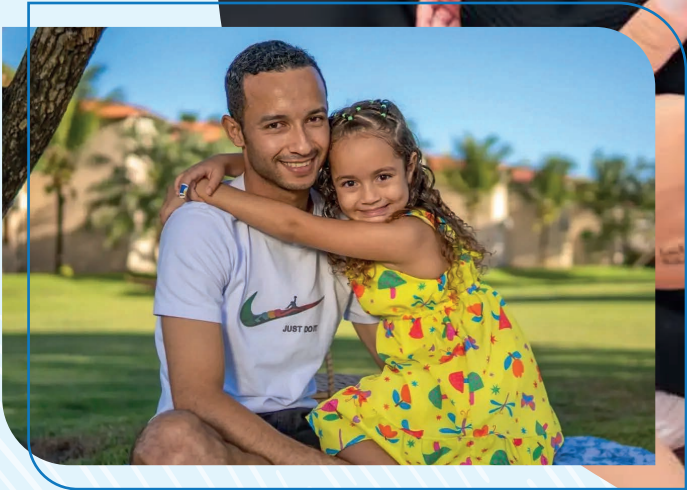
GRI 401-3

Nos orgulhamos de sermos pioneiros na adesão à **Licença Maternidade e Paternidade Estendida** em nossa região, especialmente considerando que, em nosso estado, **apenas 0,9% das empresas optaram por esse programa**.

Essa iniciativa permite que mães e pais estendam suas licenças para cuidar e acompanhem mais de perto o crescimento e desenvolvimento de seus bebês durante os primeiros meses de vida, fundamentais para sua formação.

Entendemos que essa permanência prolongada em casa contribui para que as **famílias** organizem melhor suas **redes de apoio**, tornando o retorno ao trabalho mais **harmonioso** e tranquilo para todos.

Licença Maternidade/Paternidade Usufruto e permanência pós- retorno		2021	2022	2023	2024
Colaboradores que tiraram a licença	Homens	12	20	17	20
	Mulheres	11	10	20	13
Colaboradores que voltaram ao trabalho, após o término da licença	Homens	12	20	17	20
	Mulheres	11	10	20	9
Colaboradores que retornaram a trabalhar após a licença e continuaram empregados 12 meses após seu retorno ao trabalho	Homens	7	17	17	17
	Mulheres	7	6	18	9
Taxa de retorno	Homens	100%	100%	100%	100%
	Mulheres	100%	100%	100%	100%
Taxa de retenção	Homens	58%	85%	100%	85%
	Mulheres	63%	60%	98%	69%



Desenvolvimento dos Colaboradores

GRI 3-3/ 403-1/ 403-5/ 403-8



R\$

178.246,60

investido em treinamento

O desenvolvimento dos colaboradores é um processo contínuo e parte essencial da cultura e do Jeito de Ser do La Torre, alinhado aos objetivos estratégicos do Grupo. Esse compromisso reflete-se em investimentos que fortalecem os talentos das equipes, tornando-os mais comprometidos, motivados e qualificados para contribuir com as experiências do Resort e enfrentar os desafios de expansão e inovação que ocorreram no Grupo em 2024.

Treinamentos	Total h	Colaboradores	Média
+70	14.103h	656	22



Em 2024, o Grupo La Torre consolidou mais uma etapa do **Programa LIDERE**, uma **Jornada Multidimensional** para o desenvolvimento de Lideranças, com a participação de **70 colaboradores** dentre eles 62 já em posições de liderança. O programa foi estruturado para desenvolver competências estratégicas em gestão, proporcionando aos colaboradores oportunidades de crescimento interno alinhadas aos valores do **Grupo La Torre**. Com foco em reduzir o turnover, promover maior engajamento da equipe, aumentar a produtividade e alcançar resultados estratégicos, o programa fortalece a cultura de excelência e prepara líderes para os desafios constantes da **Gestão de Pessoas**.

Por meio de programas estratégicos e parcerias com instituições renomadas, foram oferecidos cursos, workshops e treinamentos que integram competências técnicas e comportamentais aos valores do Grupo. Essas iniciativas promovem o crescimento profissional e pessoal dos colaboradores, gerando a incorporação de novos aprendizados comportamentais, operacionais e técnicos. Como resultado, o La Torre alcança maior produtividade, um clima organizacional mais positivo e uma equipe capacitada para acompanhar os avanços e manter o padrão de excelência.





Oportunidades para o Nosso Time

85%

da liderança
atual, vem do
talento interno

22 novos líderes
formado em
2024

397 movimentações
internas, entre
promoções e
enquadramentos

Um dos principais foco da Gestão de Pessoas é potencializar o talento interno, impulsionando sua carreira, e fortalecendo sua performance profissional. De forma que o protagonismo e senso de pertencimento seja fluido e realizado com equidade para todos. Estimulamos as movimentações tanto verticais quanto horizontais, antes de buscar talentos fora do Grupo. Considerando sempre o interesse do colaborador em migrar para novas funções e a percepção de que ele pode agregar mais valor em outra área.

Para dar conta desse fluxo, nosso Recrutamento Interno sempre se coloca como parceiro dos gestores das áreas e dos colaboradores, de maneira a ter indicadores versus posições existentes, mitigando o turnover e gerando oportunidades internas com frequência, antes de buscar novos talentos no mercado.



Relacionamento com a Comunidade

GRI 413-1

+25 projetos e iniciativas contemplados

Esporte

O La Torre nasceu com a visão de que o sucesso empresarial está intrinsicamente ligado ao bem-estar da comunidade. Por isso, o Grupo se destaca em uma série de iniciativas voltadas para o investimento social, visando à melhoria da qualidade de vida dos moradores da região.

Nos destacamos por valorizar as tradições locais e apoiamos eventos culturais, esportivos, educacionais e de ajuda às pessoas mais carentes. Queremos inspirar outros empreendimentos a seguirem o mesmo caminho e reafirmar nosso compromisso como agente transformador da sociedade.

R\$ **338.872,30**
investido em doações e patrocínios

R\$ **317.333,00**
investido em projetos sociais e culturais



Copa de Futevôlei de Caraíva



Futsal Feminino Real d'Ajuda



Viagem equipe de Taekwondo
Competição Estadual



Time Nova Geração Trancoso



Torneios Benéficos Vila Vitória



Escola de Futebol Porto Seguro United



Educação



Quem vem lá são elas - O filme



Apoiamos a produção do curta-metragem Quem Vem Lá São Elas, que combina elementos de documentário e de ficção para retratar o encontro de mulheres capoeiristas. O filme explora a história da capoeira e sua relevância social, política, cultural e econômica como patrimônio imaterial do Brasil e do mundo.



Instituto Descobrir



Apoiamos o Instituto Descobrir, uma iniciativa que promove a transformação social por meio da música e da educação. Com aulas gratuitas de canto, violão e outros instrumentos, o Instituto inspira jovens a desenvolver seus talentos e ampliar suas perspectivas de futuro. Mais que um projeto, tornou-se um símbolo de esperança e oportunidade para a comunidade em Porto Seguro.



Escola no Cinema

É uma iniciativa dedicada a promover a educação e a cultura cinematográfica entre os estudantes da nossa comunidade.

Projeto criado para aproximar os jovens do universo cinematográfico, utilizando o cinema como uma ferramenta pedagógica que complementa o currículo escolar. Este projeto oferece aos alunos a oportunidade de assistir a filmes cuidadosamente selecionados, que abordam temas relevantes para o desenvolvimento intelectual e social, além de estimular o pensamento crítico e a reflexão sobre questões atuais.



12 escolas

948
crianças
e jovens

participaram do
projeto em 2024



Cultura e Tradição Local

Patrocínios:

- Evangelho Cidade São João no bairro Maria Viúva
- Festa dos Bombeiros Porto Seguro
- Festa de São Sebastião
- Festa de São Benedito
- Construção Centro Cultural Aldeia Pataxó Coroa Vermelha
- Festa de Nossa Senhora da Pena 2024
- Festa de São Pedro em Arraial d'Ajuda
- Festa do Trabalhador Arraial d'Ajuda



Olhar ao Próximo

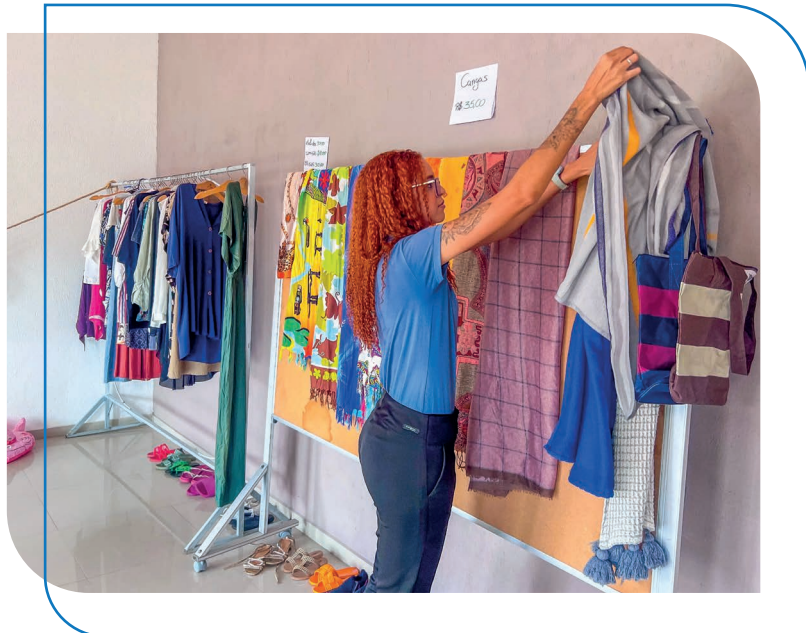
- Projeto Dorcas - Vila Jardim
- Projeto a Nossa Casa - Vila Vitória
- Doação de Cestas básicas no Natal sem Fome



Qualidade de Vida e Autonomia

Há 16 anos, o Grupo La Torre realiza doações de cadeiras de rodas em Porto Seguro e região.

Em 2024, foram doadas 5 cadeiras de rodas e 1 cadeira de banho, destinadas a pessoas com dificuldades de locomoção, contribuindo para a melhoria de sua qualidade de vida e autonomia.



Achados que alimentam

O projeto tem como intuito dar nova significância aos itens que foram direcionados aos achados e perdidos do resort, e que não foram reclamados em até 90 dias. Além de vender itens que estavam parados a preços populares, o objetivo também é ajudar a sociedade, revertendo a verba das vendas em cestas básicas para a comunidade.

Em um ano de projeto
R\$ **29.864,00**
foi arrecado

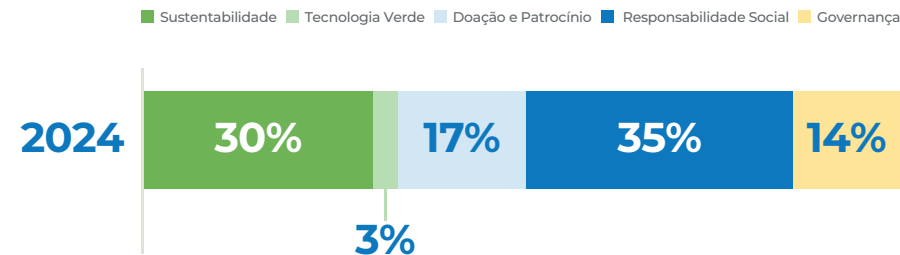
e mais de
100 cestas
básicas
distribuídas para
a comunidade.

5. UM OLHAR PARA O FUTURO

No decorrer do ano de 2024, reforçamos nosso compromisso com os pilares ESG, guiados pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e por uma análise detalhada das questões mais relevantes para nosso negócio e sociedade. Este relatório reafirma nossa transparência e destaca as iniciativas que Impulsionam nosso progresso.

Destinamos mais de 2 milhões de reais para iniciativas ESG e estamos envolvidos em projetos inovadores e estratégicos, que certamente trarão resultados expressivos para 2025. Com passos firmes, olhamos para o futuro, sustentado pela cultura que construímos ao longo desses 20 anos de história. E é junto com as pessoas que seguiremos trilhando essa jornada de sustentabilidade, sempre com o compromisso de fazer a diferença para as pessoas e o planeta.

Investimento ESG



CRÉDITOS

Elaboração, redação e estruturação:

Eliete Gomes
Gerente ESG

Projeto Gráfico e Diagramação:

Leandro Silva
Designer
YaaYoo

Banco de Imagens:

Grupo La Torre

Agradecemos aos gestores e equipes que compartilharam informações e conhecimentos para a construção deste relatório. Sua colaboração foi essencial para refletir nossa jornada ESG e fortalecer nosso compromisso com a sustentabilidade.

Este relatório não passou por um processo de verificação externa.

Em caso de dúvidas ou sugestões sobre os conteúdos aqui apresentados, entre em contato pelo endereço eletrônico:
esg@resortlatorre.com.br

Aproveite para acompanhar o Resort La Torre nas redes sociais e ver o excelente resultado do trabalho de todos.

