



RELATÓRIO ESG 2023



LA TORRE
RESORT ALL INCLUSIVE



1. APRESENTAÇÃO

CARTA DE INTENÇÃO	02
SOBRE O RELATÓRIO	03
ESG E A CULTURA LA TORRE	04

2. GRUPO LA TORRE

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	05
PARCERIAS, RECONHECIMENTO	06

3. PERFORMANCE DE GOVERNANÇA

CADEIA DE VALOR	07
ÉTICA E INTEGRIDADE	08

4. PERFORMANCE AMBIENTAL

AGENDA AMBIENTAL	09
EFICIÊNCIA ENERGÉTICA	10
GESTÃO DE RESÍDUOS	11
SOMOS ECOPONTO	12
SOMOS COMIDA INVISÍVEL	13

5. PERFORMANCE SOCIAL

RELACIONAMENTO COM CLIENTE	14
CADEIA DE FORNECEDORES	15
NOSSOS COLABORADORES	16
DIVERSIDADE E DIREITOS HUMANOS	17
SAÚDE E BEM ESTAR	19
CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO	21
RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE	24

6. UM OLHAR PARA O FUTURO

26



La Torre Resort

É uma empresa em constante movimento. A inovação e o dinamismo pulsão forte na nossa cultura, que é pautada no respeito às pessoas. Realizamos a gestão estratégica do nosso negócio, equilibrando lucro e propósito, desempenho profissional com social e ambiental. A definição e monitoramento das nossas metas seguem padrões de governança, transparência e responsabilidade corporativa.

Os dados apresentados neste **Relatório de Sustentabilidade 2023** representam nosso aprendizado nessa Jornada ESG, reflexo do compromisso e engajamento das pessoas que acreditam no propósito e valores do Grupo La Torre.

Nossos temas materiais de sustentabilidade e compromissos ESG dialogam com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas, indicados ao longo do relatório conforme o tema material, por meio dos ícones da Agenda 2030.



Carta de Intenção

O jeito de ser La Torre é singular e marcante, uma vez que carregamos a riqueza de uma miscigenação cultural que reflete diversas experiências em nossa história, sempre valorizando as particularidades regionais. Tanto os viajantes quanto os nossos colaboradores e parceiros desempenham um papel fundamental em nossas iniciativas para a preservação ambiental e tem consciência de suas responsabilidades social.

No La Torre, a sustentabilidade é um princípio orientador, servindo de base para todas as nossas ações, algo que se reflete no comprometimento dos colaboradores e nos investimentos realizados. Isso resulta em experiências memoráveis para todas as pessoas que escolhem fazer parte da nossa história.

Com bases sólidas, reconhecimento no mercado e uma ligação estreita com a comunidade, o Grupo La Torre prosperou, oferecendo serviços de excelência, valorizando a cultura local e priorizando o cuidado com o meio ambiente. Nossas experiências orientadas pela humanização evidenciam que as pessoas estão no cerne de todas as decisões, enquanto as práticas permeiam cada detalhe de nosso empreendimento.

Reconhecemos a vitalidade da multiplicidade de identidades e entendemos que as pessoas estão cada vez mais em busca de autenticar suas diferenças e singularidades. Por isso, proporcionamos espaço para que cada indivíduo se una a nós por suas motivações, com possibilidade de conexão com a nossa cultura organizacional que é maleável e em constante mutação, assim possibilita nossa adaptabilidade em um mundo em constante evolução.

Por meio desta Declaração de Intenções, delineamos nossos objetivos e nossas estratégias para alcançá-los, sem nos aprisionarmos em uma identidade fixa que valha para todos, ou até mesmo para sempre. Reconhecemos que a identidade de nossa empresa está sempre em construção e será diferente hoje e amanhã, sempre se ajustando ao contexto e às necessidades do momento.

Seguimos contando com a colaboração de cada um de vocês para trilharmos juntos a jornada de transformação e crescimento do Grupo La Torre, sempre em sintonia com o espírito do tempo e com a experiência de concretizar o impossível.



Sobre o Relatório

Este é um Relatório Anual que contempla as ações e projetos do Grupo La Torre realizados em 2023. Ele tem como objetivo, apresentar o resultado das iniciativas adotadas para o crescimento sustentável e o desempenho operacional de nosso modelo

de negócio.

Sempre alinhados com as melhores práticas de mercado, o conteúdo segue as prioridades definidas na Matriz de Materialidade com os temas mais relevantes para nossas práticas de ESG.

Temas Materiais

Na agenda ESG, o La Torre foca seus esforços nos temas considerados mais relevantes definidos a partir da Matriz de Materialidade. Na edição mais recente, realizada no segundo semestre de 2022, os impactos foram considerados e identificados considerando referências e compromissos internos e externos, e os impactos positivos, negativos,

reais e potenciais de temas relevantes para as pessoas, o meio ambiente e a economia.

Nossos temas materiais e compromissos ESG dialogam com os ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas, sinalizados ao longo do relatório por meio dos ícones da Agenda 2030.

Materialidade

Materialidade é o processo de identificação de temas relevantes - econômicos, ambientais e/ou sociais - que geram impacto sobre uma organização e influenciam significativamente as avaliações e decisões das suas partes interessadas. Esses temas materiais apoiam a geração de valor, bem como a gestão de riscos e oportunidades, e auxiliam na definição dos limites de escopo dos temas abordados neste Relatório.

ESG e a Cultura La Torre

A agenda **ESG** do **Grupo La Torre** vem amadurecendo constantemente, e é no fortalecimento da cultura que percebemos a peça chave para a mudança de mindset e a convergência para as estratégias importantes da temática.

Para gerar valor para o meio ambiente e para as pessoas, e estabelecer as bases para um futuro melhor para todos, é indispensável ter governança. O que fazemos com

escuta dos stakeholders, definição de metas, objetivos, e monitoramento dos avanços.

A partir do que construímos até aqui, com a participação fundamental do público interno, continuamos na jornada ESG com transparência e honestidade, conscientes de que esse é um trabalho contínuo e o cuidado com nossas pessoas segue como valor fundamental.

Pacto Global

Visando fortalecer nosso compromisso público com uma atuação socioambiental cada vez mais responsável, em 2023, passamos a integrar a maior iniciativa voluntária de cidadania corporativa do mundo: o Pacto Global, desenvolvido pela Organização das Nações Unidas (ONU).

O projeto foi lançado internacionalmente nos anos 2000 e tem como principal objetivo mobilizar a comunidade empresarial na adoção e promoção de dez princípios universais nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção. Adicionalmente, busca engajar a adesão dos signatários aos 17 Objetivos de

Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Integrada ao Pacto, portanto, o Grupo La Torre se compromete a reportar anualmente seu progresso nos dez princípios por meio da Comunicação do Progresso (COP), estimulando a evolução constante de práticas internas voltadas à sustentabilidade empresarial.

Seguiremos atuando para mitigar os impactos ambientais em nossas atividades, aprimoramento da gestão dos recursos naturais, além de trabalharmos de forma contínua na promoção da diversidade e inclusão e desenvolvimento das comunidades locais.



Pacto Global
Rede Brasil



2. Grupo La Torre

Estrutura Organizacional

Situado na deslumbrante Praia do Mutá, na Orla Norte de Porto Seguro - BA, o Resort La Torre abraça uma Área de Preservação Ambiental (APA) e mantém uma conexão intrínseca com as comunidades indígenas locais.

Em uma área de 120.000 metros quadrados, o resort orgulha-se de suas 260 Unidades Habitacionais (UH), 06 piscinas para todas as idades, 02 restaurantes, 06 bares, áreas recreativas, um teatro cativante, um circuito de aventura de arvorismo, um SPA rejuvenescedor, uma boutique encantadora, opções gastronômicas diversificadas, incluindo pizzeria e hamburgueria. Cada um desses espaços foi meticulosamente planejado para

oferecer experiências memoráveis aos viajantes, enquanto ambientes dedicados aos colaboradores garantem conforto, segurança e padrões alimentares de qualidade para aqueles que trabalham no resort.

A força de trabalho do La Torre é constituída pela comunidade local, exercendo um impacto significativo na economia e na sociedade circundante. Em 2023, oportunizamos as Experiências do La Torre a mais de 200 mil hóspedes, registrando uma taxa de ocupação linear de 86%. Com total transparência e um compromisso inabalável com a excelência, conforme práticas já consolidadas do Grupo La Torre.





Parcerias, Reconhecimento e Associações

O prêmio é oferecido todos os anos em reconhecimento aos estabelecimentos que receberam avaliações excelentes nos últimos 12 meses e estão entre **1% das melhores empresas do mundo**.

Nossa classificação:

6º lugar: **Melhores Hotéis All-inclusive do Brasil**

15º lugar: **Melhores Hotéis para Família da América do Sul**

A **Azul Viagens** na 2ª edição da premiação 'Arara Azul', dedicada aos principais parceiros da operadora pelo desempenho alcançado ao longo de 2022 e reconhece o La Torre como **"Top Parceiro Resort"**.

Desde 2019, o **Grupo La Torre** possui a certificação **Great Place to Work**, que reconhece empresas com excelência em clima organizacional. Pelo 5º ano consecutivo, o **Resort La Torre** foi certificado com o selo **GPTW (Great Place To Work®)** que lhe confere o status de excelente ambiente de trabalho.

O **Resort La Torre** foi considerado a **7ª melhor empresa para se trabalhar na Bahia** em 2023, como aponta o **Ranking Great Place To Work (GPTW)**. Na categoria Resorts e Hoteis, ocupamos a 1ª posição.



Criado pela **Booking.com** o selo **"Viagem Sustentável"** reconhece as iniciativas de sustentabilidade do **Grupo La Torre** e fornece aos hóspedes informações sobre as práticas que permitem aos hóspedes realizarem uma viagem mais sustentável.



Integrante da **Associação Brasileira da Indústria de Hotéis – ABIH Nacional** e, parceiro das iniciativas da **ABIH Porto Seguro**, o **Resort La Torre**, por meio de sua diretoria, participa de debates dos temas relacionados ao setor, eventos do trade e colabora com ações de interesse da classe hoteleira da região.



Associado à **ABR** (Associação Brasileira de Resorts), o La Torre se mantém em constante inovação, contribuindo com suas experiências de mercado, inspirando outros empreendimentos e garantindo as especificidades que o caracterizam como Resort de acordo aos critérios da **ABRH**.



100% dos nossos colaboradores são abrangidos por acordos de negociação coletiva.





Cadeia de Valor

O modelo de governança adotado pelo La Torre foi desenhado para efetivamente incorporar os princípios de clareza de papéis, transparência e estabilidade que norteiam todas as nossas iniciativas. Nesse contexto, o nosso enfoque é igualmente centrado na abordagem horizontal de gestão. Para além dos Comitês,

estabelecemos grupos temáticos multidisciplinares que desempenham um papel vital na orientação de temas estratégicos, importantes para tomada de decisão. A nossa abordagem horizontal reflete um compromisso em garantir a participação ativa e diversificada de todos.

1 • Cliente

- Mais de 200mil hóspedes ano
- Satisfação TripAdvisor 95%:
- 6º lugar: Melhores Hotéis All-inclusive do Brasil



2 • Colaboradores

- Mais de 600 colaboradores
- 43% de mulheres, sendo 55% em cargos de liderança



3 • Fornecedores

- Cerca de 1,200 fornecedores diretos e indiretos
- 80% deles situados na localidade do empreendimento



4 • Comunidade

- Oportunidades profissionais para a comunidade
- Apoio e patrocínio em mais de 20 Projetos e ações sociais
- Apresentações culturais para hóspedes
- Ecoponto para descarte de resíduos



8 • Experiências de Saúde e Bem Estar

- Extenso portfólio de experiências de saúde e bem estar
- Produtos sem agressão ao animal
- Programa Saúde emocional para os colaboradores



7 • Experiências realizadas em ambiente harmonioso e acolhedor

- Extenso portfólio de experiências
- Serviços de entretenimentos com parceiros locais
- Projeto Praia limpa
- Shows com artistas locais



6 • Experiências de entretenimentos

- Empreendimento de 110 mil m2, sendo 60% de área verde
- 50% da energia de fonte renovável, limpa e sustentável
- Transporte interno com veículos elétricos
- Orquidário



5 • Experiências gastronômicas

- Extenso cardápio, multicultural e multinecessidade
- Insumos de qualidade, compras inteligentes e responsáveis
- Destinação e tratamento de 90% do resíduo orgânicos
- Destinação responsável dos resíduos recicláveis, com parceiros locais
- Somos Comida Invisível



Fluxo do Canal de Ética



Denúncia, dúvida ou sugestão

Feita por um usuário anônimo ou identificável



Investigação

Conduzida pelo Comitê de Ética.



Medidas corretivas ou preventivas

Um plano de ação é executado, com medidas corretivas ou preventivas, de acordo com o resultado da investigação.



Fechamento

O usuário é informado sobre o desfecho do caso.



Reporte

O Comitê de Ética reporta os resultados das ações ao acionista



LGPD
Standards
Compliance

Ética e Integridade

O Grupo La Torre se destaca continuamente pela implementação de práticas de gestão exemplares no âmbito da Governança Corporativa. A estrutura que estabelecemos visa a manutenção de equilíbrio nas relações tanto internas quanto externas, sempre sustentadas pelos princípios de transparência, equidade, responsabilidade e conformidade legal. Essa estrutura cria um ambiente seguro e propício para todas as interações necessárias para o crescimento sustentável e a durabilidade do La Torre, em paralelo com o bem-estar dos stakeholders.

Dentre as práticas de gestão adotadas pelo La Torre, destacam-se os aprimoramentos realizados no Programa de Compliance e na conscientização sobre a Lei de Proteção de Dados, com um enfoque especial nas tecnologias digitais. Esta abordagem explora tanto os riscos quanto às oportunidades inerentes a essas tecnologias, incluindo tópicos críticos como segurança da informação e gestão de riscos.

O programa de Compliance é abrangente, envolvendo medidas preventivas, detecção e respostas em casos de não conformidade. Incorpora elementos essenciais como treinamento, comunicação eficaz, **due diligence de terceiros**, gestão de conflitos de interesse, registro e controle de brindes, presentes e hospitalidade. Além disso, engloba a administração do **canal de ética** e supervisiona o comitê de conduta e Compliance.

Além de assegurar a conformidade já explanada, o programa de Integridade do La Torre transcende as expectativas ao fortalecer os princípios e os valores nos quais a Organização acredita, responsáveis diretamente pela criação da cultura da empresa. O La Torre acredita que muito mais que criar um programa de prevenção, controle e gestão de ocorrências, o Compliance é um programa de fortalecimento cultural, com a clara intenção de auxiliar os stakeholders a terem uma consciência que reflita e caminhe junto com os valores institucionais.



4. Performance Ambiental

Performance Ambiental

A Agenda Ambiental do La Torre inclui estratégias de gestão de resíduos; uso de fontes de energia renováveis; procedimentos para reduzir ou eliminar a poluição do ar ou da água decorrente das operações; logística reversa de produtos, política de negociação com fornecedores entre outras ações que visam eliminar ou mitigar impactos ambientais.

Estamos engajados na mitigação e compensação dos impactos negativos, no

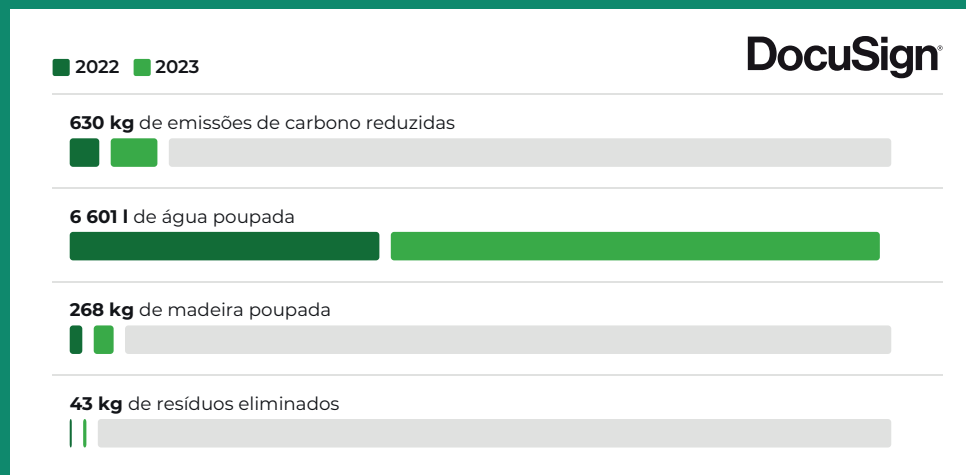
fomento dos benefícios das nossas atividades e no cuidado das relações humanas por meio do diálogo contínuo com os atores de nossa cadeia de valor.

Dentre nossas práticas priorizamos o uso consciente de recursos naturais respeitando sua capacidade de oferta, sem ultrapassar os limites de renovação. Realizamos compra responsável e legal de peixes e crustáceos, conforme política e legislação de proteção da vida marinha.

Transformação Digital

Os resultados positivos obtidos com a implementação da plataforma DocuSign são notáveis. Esta adoção não apenas eliminou a necessidade de tramitação de papel, mas também se refletiu em uma redução significativa nos custos operacionais. Além

disso, é importante ressaltar que a própria plataforma avalia nossa performance ambiental por meio do fluxo adotado, consolidando ainda mais os benefícios tanto em termos de eficiência quanto de responsabilidade ambiental.



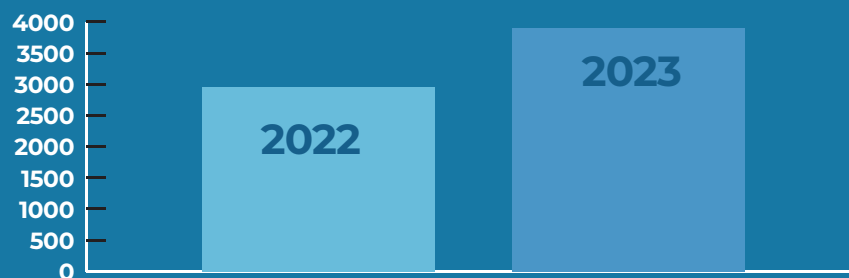
Eficiência Energética

Buscamos aprimorar o desempenho energético do Grupo La Torre, tanto por meio de ações de controle e eficiência quanto por meio da transição para fontes limpas e/ou renováveis.

O Projeto de Energia Renovável do La Torre conta com um pátio de **Energia Fotovoltaica**

nas imediações do Resort. Inaugurado em outubro/23 possui 3.238,20 metros quadrados preenchidos por painéis fotovoltaicos, gerando energia a partir de luz solar. A Usina fotovoltaica produz quase 90.000k/h, atendendo praticamente 50% do consumo do resort.

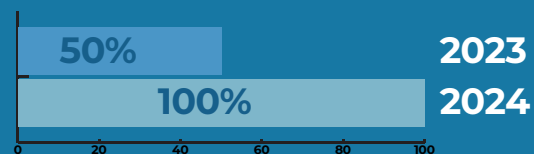
Consumo Energético



3.847.175,60
kwh

16,15 kwh
hóspede

Performance



Energia solar + mercado livre de energia



Meta

Até 2024, 100% da energia utilizada no resort será de fonte renovável, limpa e sustentável.

Gestão de Resíduos

Com base no PGRS (Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos) as ações e incentivos do Grupo La Torre para realizar a gestão adequada dos resíduos, contempla as etapas de coleta, armazenamento, transporte, tratamento e destinação ambientalmente adequada.

Continuamos firmes nas estratégias de destinação correta e sustentável dos resíduos produzidos no Resort, possibilitando que todo material descartado tenha seu ciclo de vida

prolongado por meio da reciclagem. Dessa forma, potencializamos o reaproveitamento do resíduo e reduzimos ao máximo o encaminhamento de lixo para aterros sanitários, sobretudo lixões.

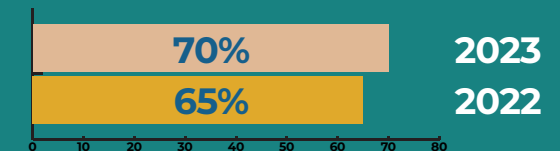
Os treinamentos constantes e engajamento das equipes tem demonstrado bons resultados e potencializado nossas boas práticas.

Meta



Desviar do aterro sanitário 90% de todos os resíduos produzidos no Resort.

Performance



Estação Elevatória de Esgoto

Em uma região carente de saneamento básico, nossa iniciativa ganha ainda mais relevância. Fomos extremamente estratégicos ao investir na construção da **Estação Elevatória de Esgoto e Água**. Essa estrutura não apenas desempenha um papel crucial no tratamento parcial do esgoto e das águas fluviais coletadas, mas também age

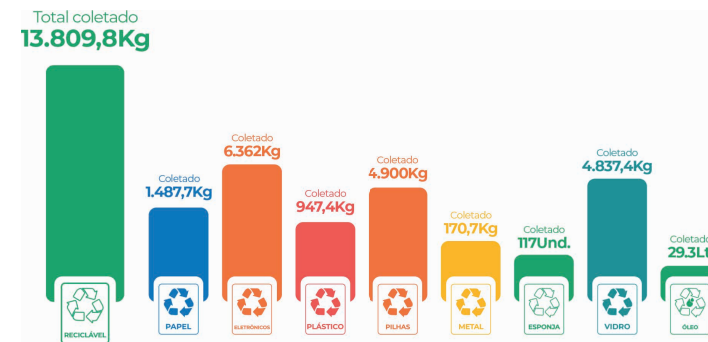
como um filtro eficiente para os resíduos sólidos. Em um contexto onde o saneamento é uma necessidade premente, nosso compromisso com essa infraestrutura reflete a seriedade em proporcionar melhorias significativas para a região.

Somos Ecoponto

O compromisso do Grupo La Torre com a gestão responsável dos resíduos vai além do cumprimento legal. Em 2023 nos tornamos um **Ecoponto**, ponto permanente de Coleta Seletiva, potencializando a destinação correta de resíduos recicláveis na praia do Mutá e comunidade ao redor.

O Ecoponto do Grupo La Torre atende a Política Nacional de Resíduos Sólidos segregando e destinando corretamente os mesmos, contribuindo para a menor demanda de utilização dos aterros, recuperando e reciclando os resíduos e quando for o caso dispendo o material inutilizado de forma ambientalmente correta, além de proporcionar educação ambiental e até mudança cultural da população, conscientizando para não prover o descarte irregular.

Os resíduos entregues no Ecoponto de forma voluntária pela população são armazenados temporariamente em Ecobags, e Containers até que sejam transportados por empresa parceira para tratamento e destinação final.



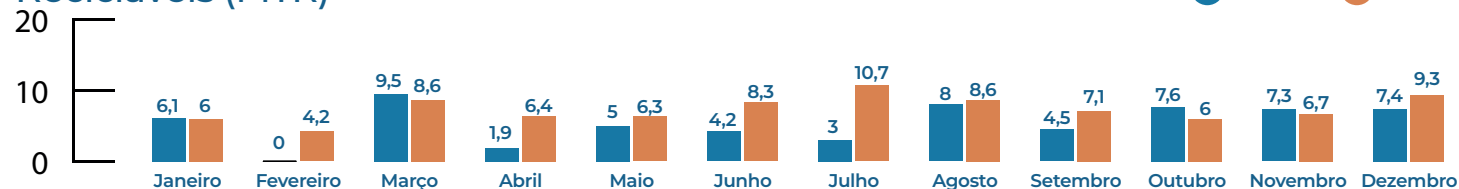
Rastreabilidade

O La Torre garante a rastreabilidade e a identificação dos qualitativos dos resíduos através das MTR's (Manifesto de Transporte de Resíduos Sólidos), cadastrados no SINIR (Sistema Nacional de Informação sobre a Gestão dos Resíduos Sólidos).

Os resultados notáveis são um testemunho vívido das conquistas das ações de conscientização e treinamento contínuo da equipe. Essas conquistas são claramente

observadas no substancial aumento da eficiência da Coleta Seletiva e na apropriação responsável da destinação dos resíduos recicláveis. O comprometimento dos líderes e das equipes, plenamente cientes de seus papéis e responsabilidades na gestão dos resíduos, culmina em um envolvimento e engajamento ainda acentuados.

Recicláveis (MTR)



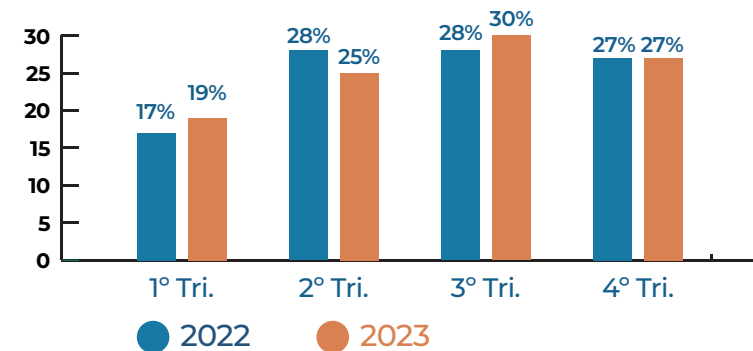
Em 2023 enviamos mais de **80 ton.** de resíduos para reciclagem

Resíduo Orgânico

A tecnologia é um dos aliados na gestão dos resíduos orgânicos do La Torre. Com Biodigestores que tratam os resíduos orgânicos gerados nas cozinhas, buffet e laboratórios gastronômico, e geram relatórios mensais nos quais acompanhamos e analisamos a performance da fonte geradora.

Hoje conseguimos tratar e destinar **90%** de todo **resíduo orgânico** gerado no Resort, com o uso de Biodigestor, Recicladora, Reaproveitamento de cascas e Compostagem.

Gestão Biodigestor



Emissões evitadas em 2023:
594 toneladas de **CO2**

*Em 2023: deixamos de enviar mais de **140 ton.** de resíduos orgânicos para aterro sanitário.*

Somos Comida Invisível

No segundo semestre de 2023 iniciamos uma parceria com a Comida Invisível, uma startup de governança social e ambiental, que através de tecnologia, integração e processos conecta alimentos que perderam o valor comercial com quem precisa.

Nosso objetivo em parceria com o Comida Invisível, é reduzir o desperdício, a má distribuição de alimentos, alimentar os que mais precisam e contribuir para a

diminuição de gases de efeito estufa no planeta.

Na primeira fase do projeto já atendemos três ONG da comunidade, e doamos mais de 250kg de alimentos do café da manhã.

Além das doações, praticamos o aproveitamento de cascas de frutas, e o que não é possível reaproveitar é destinado à estação de compostagem do La Torre.

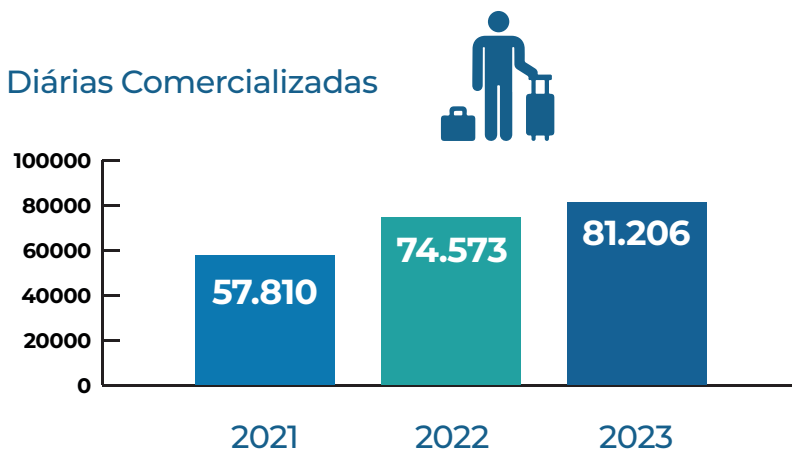




Relacionamento com o cliente

Empresas que adotam princípios sólidos de ESG demonstram maior competitividade e potencial de crescimento. Isso se deve às constantes práticas e conscientização sustentável, relacionamentos colaborativos com parceiros, maior visibilidade no mercado, resultando em uma trajetória de credibilidade e progresso. No contexto específico do La Torre, tais avanços são claramente ilustrados pela taxa de ocupação 87% linear em 2023, a qual, se mantém crescente em comparação aos anos anteriores.

Diárias Comercializadas

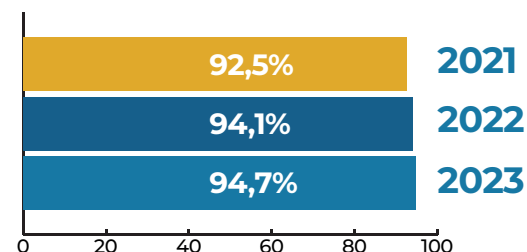


Aumento de diárias comercializadas em 2023



Além de registrar um notável aumento na taxa de ocupação, observamos um crescimento consistente nos índices de satisfação de nossos hóspedes, a maioria dos quais são frequentes visitantes. Os dados revelam essa evolução ao longo dos últimos anos:

Performance



Comprometemo-nos a manter uma comunicação transparente, buscando constantemente ouvir nossos hóspedes ao longo de sua estadia. Desenvolvemos diversas estratégias para captar o sentimento e o feedback dos nossos visitantes, especialmente quando se trata de aprimoramentos em nossa abordagem ESG. Ao priorizar a comunicação aberta e praticar a escuta ativa, não apenas aprimoramos a satisfação dos hóspedes, mas também evidenciamos nosso compromisso contínuo com práticas responsáveis e sustentáveis. Dessa forma, contribuímos para uma experiência mais completa e alinhada aos valores ESG que valorizamos.

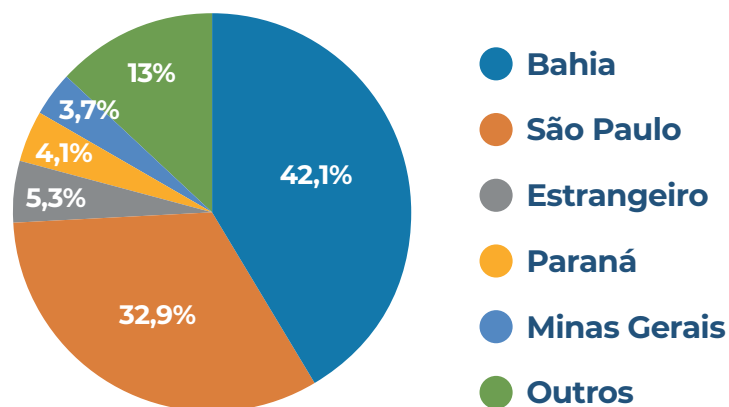
Cadeia de Fornecedores



Em 2022 registramos um índice de compra com fornecedores regionais de **42%**, sendo mais de 80% deles situados na localidade do empreendimento. Em 2023, reafirmamos nosso compromisso em mantermos a priorização das compras junto a fornecedores regionais, o que sustenta e fortalece nossas práticas voltadas à sustentabilidade.

Pela natureza de nosso negócio e presença nas comunidades locais, temos responsabilidade significativa sobre a geração de emprego, renda e desenvolvimento socioeconômico nas localidades onde atuamos com base na cadeia de fornecedores.

Fornecedores 2023



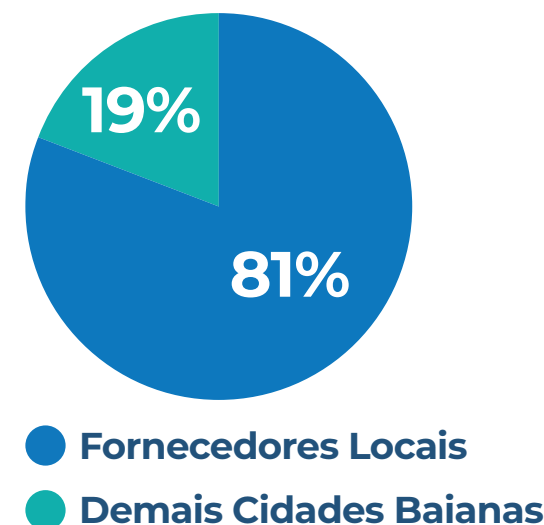
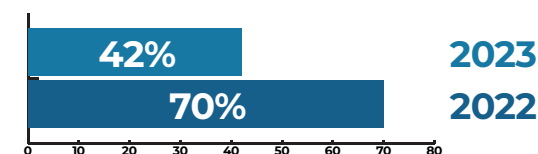
Meta

Priorizar compras com fornecedores regionais.

Compras sustentáveis e locais fortalecendo a geração de renda nas comunidades. Conscientes de que o Grupo La Torre influencia diretamente na economia da microrregião de Porto Seguro e Santa Cruz Cabrália, estamos realizando auditorias em alguns fornecedores regionais com objetivo de compreender seu processo produtivo, dialogar sobre práticas sustentáveis e fomentar o crescimento dos empreendimentos.

Nossa equipe de compras está sempre atenta ao período de defeso da vida marinha, realizando compra legal e responsável de peixes e crustáceos.

Performance





Nossos Colaboradores



O Grupo La Torre tem uma cultura consolidada na valorização dos seus colaboradores, que representam nosso maior patrimônio. Nossas políticas de gestão de pessoas se baseiam, como ao longo de nossa jornada, em um olhar abrangente para o capital humano como ativo estratégico e essencial da empresa.

Acreditando no potencial e talento das pessoas, criamos programas que orientam, desenvolvem e estimulam

boas práticas em nossa comunidade. No La Torre o social é a base de todas as ações, porque o bem-estar de nossos colaboradores influencia diretamente no ambiente de trabalho e, consequentemente, em nossos resultados, cujo propósito é fazer desta empresa um lugar de experiências positivas para viajantes, colaboradores e parceiros. O La Torre é um lugar de gente feliz!

GPTW

Por cinco anos consecutivos somos reconhecidos como uma das melhores empresas para trabalhar. O selo Great Place to Work reconhece a cultura de confiança, alto desempenho e inovação no La Torre, fruto de nossos esforços diários em proporcionar um ambiente de trabalho que seja referência em qualidade e bem-estar.

Atualmente, o La Torre figura entre as 10 Melhores Empresas para se trabalhar do Nordeste, do Brasil. Nossos valores alicerçam nosso propósito e nos conectam com o mundo, por isso o GPTW representa o nosso comprometimento em fazer do La Torre o melhor lugar para trabalhar, sonhar e estar.

**Melhores
Empresas Para
Trabalhar™**
na Bahia

**Great
Place
To
Work®**

**BRASIL
2023**

™



Diversidade e Direitos Humanos

O La Torre se coloca como um espaço para todas as pessoas, sem discriminação quanto a gênero, orientação sexual, cor, idade, crenças e pessoas com deficiência. A inclusão e diversidade fazem parte da nossa cultura e do nosso jeito de ser, pautado no respeito. Nascemos na diversidade e pluralidade brasileira.

Temos uma compreensão de diversidade de caráter amplo, pois é no convívio com as pessoas de distintas raças, cores, crenças, gênero, regiões e grau de escolaridade que definimos o DNA de nossa empresa. Temos claro que equipes diversas têm mais flexibilidade de decisões, são mais propensas a propor novas ideias e são mais produtivas.

É na descoberta das habilidades e na construção das histórias de vida de cada colaborador que o La Torre se conecta com o mundo, pois todas as pessoas se identificam e carregam a sensação de pertencimento e Orgulho de Ser La Torre.

Em 2023 realizamos o censo de diversidade, o qual foi voluntário e anônimo, com o objetivo de medir quantitativamente e qualificar a percepção e disponibilidade da equipe em lidar com a temática. A adesão foi maior que 50%, e o resultado evidenciou que o La Torre possui, de fato, uma cultura diversa e inclusiva, percebida pelos seus colaboradores.

Orientação Sexual	
Heterossexual	84%
Prefiro não responder	5%
Bissexual	5%
Gay	2%
Lésbica	2%
Outros	2%

Gênero	
Homem	53,8%
Mulher	39,9%
Outros	2,8%
Prefiro não responder	2,5%
Não Binário	0,6%
Homens Trans	0,3%

Cor	
Pardo	43%
Preta	28%
Branca	15%
Indígena	10%
Amarela	2%
Prefiro não responder	2%

Faixa Etária	
18 - 25 Anos	38%
26 - 35 Anos	35%
36 - 45 Anos	17%
46 - 55 Anos	7%
56 - 65 Anos	2%
Menos de 18 Anos	1%

Crença	
Evangélica	38%
Não possui crença/religião	22%
Católica	21%
Outros	7%
Adventista	8%
Protestante	8%
Afro-brasileira	3%
Espírita	1%

Mulheres na Liderança

Em 2023 mantivemos o percentual de mais de 50% de mulheres na liderança, um dos nossos principais objetivos é garantir uma representação equitativa na liderança. Reconhecemos a importância fundamental que ambos os gêneros exercem na tomada de decisões e no fortalecimento da nossa força de trabalho.

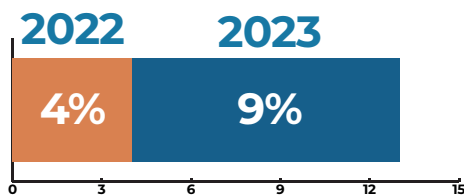
No La Torre, praticamos a igualdade de oportunidade e atuação profissional como um compromisso inegociável, o que se traduz em proporcionar igualdade de salários e direitos para

todas as pessoas, independentemente de seu gênero. Sempre asseguramos que as mulheres recebam remuneração equivalente à dos homens exercendo a mesma função, garantindo a justiça e o respeito ao longo de suas trajetórias profissionais.

Esse comprometimento reflete o nosso esforço contínuo para manter um ambiente inclusivo, onde as contribuições de cada indivíduo são valorizadas, independentemente de fatores de gênero.

55% dos cargos de liderança, estão sob responsabilidade de mulheres.

Crescimento quantitativo mulheres



Performance 2023





Saúde e Bem Estar



O La Torre acredita que o bem-estar físico e emocional dos colaboradores é uma dimensão essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e produtivo. Por isso, investe de forma prática e contínua na implementação de recursos e serviços que atendem às necessidades emocionais de seus colaboradores.

Entendemos que, ao cuidar da saúde física e emocional de nossos colaboradores, estamos promovendo a qualidade de vida não apenas no ambiente de trabalho, mas também em suas vidas pessoais. Semanalmente é oportunizado aos colaboradores **massagens, aula de dança e ginástica laboral**.

A promoção da Saúde Emocional no La Torre foi concebida para garantir o acesso facilitado e inclusivo ao atendimento terapêutico. Valorizamos o

acolhimento e a confidencialidade, garantindo aos nossos colaboradores um espaço seguro para expressarem suas preocupações, inquietações e emoções. O colaborador é assistido por meio de **atendimento psicológico presencial**, além da **terapia de grupo**.

Compreendemos que uma equipe emocionalmente equilibrada tende a ser mais motivada, engajada e produtiva, o que, por sua vez, contribui para o crescimento sustentável e a longevidade de nossa empresa. O La Torre reafirma seu comprometimento em prover uma cultura organizacional que coloca a saúde e o bem-estar dos colaboradores em posição de destaque, consolidando nossa trajetória como uma empresa socialmente responsável e consciente do impacto positivo que pode gerar na vida das pessoas.

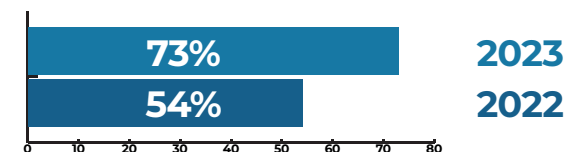
Mais de **R\$ 200.000,00** investido em **2023**



Meta

Garantir 50% dos colaboradores ativos no Programa de promoção à saúde e bem-estar

Performance



Saúde e Segurança Ocupacional

Nossos colaboradores participam ativamente da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), que tem como principal objetivo a prevenção de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho. Com o intuito de fortalecer a cultura de segurança, realizamos treinamentos para capacitar nossos colaboradores a desempenharem suas atividades de maneira segura. Esses treinamentos são abrangentes e ocorrem em todos os níveis hierárquicos, durante o horário de trabalho.

Na gestão de segurança ocupacional adotamos uma abordagem preventiva, fornecendo orientações e suporte a todas as equipes, com o objetivo de minimizar risco associado às atividades realizadas. Uma das principais ferramentas que utilizamos para avaliar os riscos é o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), que representa a materialização do nosso processo de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais. Em caso de desvios ou incidentes, realizamos investigações para identificar as causas raízes e, a partir dessas análises, definimos medidas para mitigá-las.

Além disso, temos o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), o qual inclui a realização de exames complementares que são essenciais para a prevenção, diagnóstico, controle e mitigação dos riscos ocupacionais relacionados às atividades desempenhadas por nossos colaboradores.

A SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes) realizada no segundo semestre teve participação significativa dos colaboradores, nas diversas atividades voltadas para a saúde e segurança ocupacional. Além das oficinas de conhecimento, realizou-se serviços práticos de vacinação contra Hepatite B, Tétano e Influenza, testes rápidos para doenças, monitoramento da pressão arterial e treinamento sobre o uso correto de extintores em caso de incêndio.

Licença Maternidade Paternidade Estendida

A chegada de um filho marca um momento especial na jornada de cada indivíduo e o La Torre compreende a importância de apoiar os cuidados necessários e o tempo dedicado a esse novo ser.

Como parte de nosso compromisso em ser uma empresa socialmente responsável, o La Torre proporciona licença maternidade/paternidade estendida. Isso reflete nosso comprometimento com nossos colaboradores em uma fase tão significativa da vida, permitindo-lhes desfrutar plenamente desse período de cuidado e dedicação primária. Estamos empenhados em construir um futuro brilhante não apenas para nossa empresa, mas também para as próximas gerações, impulsionados pelos valores e integridade de nossa equipe.

Atingimos **98% de retenção** dos colaboradores que usufruíram desse benefício em **2023**

Licença Maternidade/Paternidade Usufruto e permanência pós- retorno		2021	2022	2023
Colaboradores que tiraram a licença	Homens	12	20	17
	Mulheres	11	10	20
Colaboradores que voltaram ao trabalho, após o término da licença	Homens	12	20	17
	Mulheres	11	10	20
Colaboradores que retornaram a trabalhar após a licença e continuaram empregados 12 meses após seu retorno ao trabalho	Homens	7	17	17
	Mulheres	7	6	18
Taxa de retorno	Homens	100%	100%	100%
	Mulheres	100%	100%	100%
Taxa de retenção	Homens	58%	85%	100%
	Mulheres	63%	60%	98%

Capacitação e Educação

Acreditamos no poder transformador da educação. Ao investir na capacitação de nossos colaboradores, aprimoramos nossos serviços, promovemos mais satisfação aos clientes e colaboramos para o desenvolvimento pessoal e profissional do nosso time.

No primeiro semestre deste ano, o Grupo La Torre priorizou a capacitação dos gerentes e diretores. Com apoio da consultoria do Grupo Beatt, representado pelo psicanalista Dr Jorge Forbes e Aghata Machado, que apoiam organizações e líderes a traduzirem o futuro. Com a metodologia denominada “Terra Dois,” direcionou a equipe a entender melhor a

intensidade da transformação digital, assim como a passagem de um modelo de sociedade vertical para horizontal.

A inovação é mais uma das características intrínsecas no DNA do La Torre, impulsionando-nos a estar em constante transformação para atender às demandas do mercado. Essa abordagem se estende ao incentivo de treinamentos e capacitações para todos os níveis de escolaridade presentes na equipe La Torre. Dessa forma, torna-se possível harmonizar a execução de suas funções com os valores do Grupo La Torre, culminando na entrega de experiências excepcionais e alinhadas com nossa visão.

Mais de **3.000 mil** horas de treinamento realizada em **2023**

Mais de **R\$ 300.000,00** investido em treinamento em **2023**



No segundo semestre as ações de desenvolvimento foram focadas nas equipes. A 2ª edição da **Jornada Multidimensional de Liderança** qualificou 60 líderes, iniciativa que faz parte da cultura de aprendizagem contínua do Grupo La Torre.

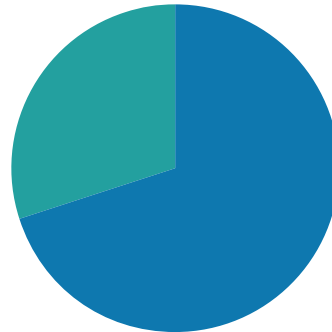


Oportunidades para o nosso Time

O La Torre possui uma crença inabalável no potencial de sua equipe, e por isso dedica recursos contínuos para o aprimoramento das competências e saberes dos colaboradores. Nossa abordagem valoriza a fluidez entre setores e o progresso na carreira, uma dinâmica que se desenvolve de forma constante, proporcionando às equipes oportunidade de explorar novos horizontes profissionais e vivenciar experiências enriquecedoras.

Esse Jeito La Torre de desenvolver pessoas e talentos, gera impacto significativo nas oportunidades de trabalho, tanto de forma direta quanto indireta. Este ano, admitimos mais de 280 novos profissionais. Além disso, fortalecemos nossa cultura de crescimento por meio do Recrutamento Interno, que promove avanço nas carreiras e o engajamento dos talentos em nosso time.

Mais de **100** movimentações entre mudanças de área e promoções em **2023**



70% das lideranças no **La Torre** vem do talento interno.

Um destaque notável é a ascensão de líderes formados pelo talento interno, neste ano tivemos **24 novos líderes**, evidenciando o valor que atribuímos ao desenvolvimento interno e ao reconhecimento da diversidade de saberes.

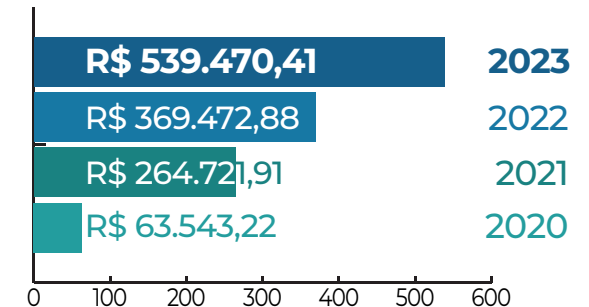
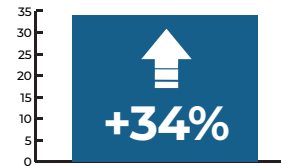
Programa de apoio financeiro



O La Torre investe em sonhos e no planejamento financeiro dos colaboradores, garantindo, com recursos próprios da empresa, empréstimo com parcelamento sem juros para construir, reformar, cuidar da saúde, tirar ou renovar a carteira de habilitação e investir em estudos.

Nós apoiamos o crescimento de cada um e investimos nos sonhos de todos nós.

Mais de **R\$ 500.000,00** foram disponibilizados

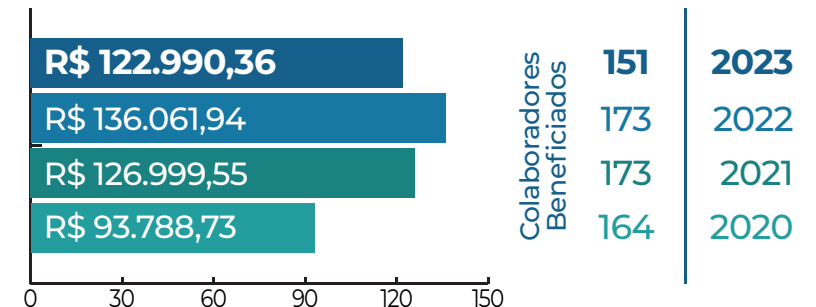


Programa Auxílio Criança



O La Torre sabe a importância de momentos especiais com a família e, estimando isso, contribui com um valor adicional no salário de colaboradores que têm filhos de até 07 anos. Os pais têm liberdade de escolher a melhor maneira de utilização da quantia disponibilizada.

Mais de **R\$ 120.000,00** investido



Day Off



Reconhecemos a importância do equilíbrio entre trabalho e vida pessoal e estamos comprometidos em proporcionar experiências que enriqueçam a qualidade de vida dos nossos colaboradores. O "Day Off" é um dos benefícios valorizados pelos colaboradores do La Torre. Um dia de descanso

remunerado, concedido no aniversário, representa uma oportunidade de desfrutar de merecido descanso, aproveitar momentos de diversão com amigos, fortalecer laços familiares ou utilizar o tempo conforme suas emoções pessoais.

Mais de **500** colaboradores usufruíram desse benefício

Relacionamento com a Comunidade

Em **2023** foi investido **R\$ 232.432,72** em **Doações e Patrocínios**

O La Torre continua a se destacar como um empreendimento de referência, comprometido em proporcionar experiências autênticas para os viajantes, colaboradores e a comunidade local. Nossas ações de

patrocínio e apoio à comunidade, juntamente com o suporte a projetos e iniciativas locais, são elementos fundamentais de nossa estratégia de responsabilidade social corporativa.

Mais de 20 projetos e iniciativas contemplados na comunidade



Patrocínio Festa de Nossa Senhora da Pena 2023



Patrocínio - Colégio Cariza etapa Nacional do Torneio Brasil de Robótica (TBR)



Patrocínio - Campanha Legal no Mar da Marinha do Brasil.

Dia Mundial da Limpeza
Plogging Porto Seguro



Doação de Cadeira de Rodas

Nos últimos 15 anos, o Grupo La tem apoiado a comunidade de Porto Seguro doando cadeiras de rodas. Há seis anos, presentamos Nicole com uma cadeira adaptada, proporcionando-lhe maior mobilidade. Em 2023, renovamos

nosso compromisso, doando seis cadeiras de rodas, incluindo uma adaptada ao crescimento de Nicole. Continuamos empenhados em promover a acessibilidade e melhorar a mobilidade para cadeirantes em nossa comunidade.



Patrocínio Programa
FazAtleta
Guilbert Holliver - Ciclismo



Patrocínio Programa
FazAtleta
João Gabriel Oliveira



Patrocínio Futebol Juvenil
UNITED - Porto Seguro



Patrocínio atleta jiu jitsu
Bruno Cardoso
campeonato - Estados Unidos



Patrocínio 8º Torneio Futsal
Instituto Desportivo
Costa do Descobrimento



Patrocínio Jogos
Indígenas Pataxó



Patrocínio Construção
Centro Cultural Aldeia
Pataxó Coroa Vermelha



Patrocínio evento junino
do Corpo de Bombeiros
Porto Seguro



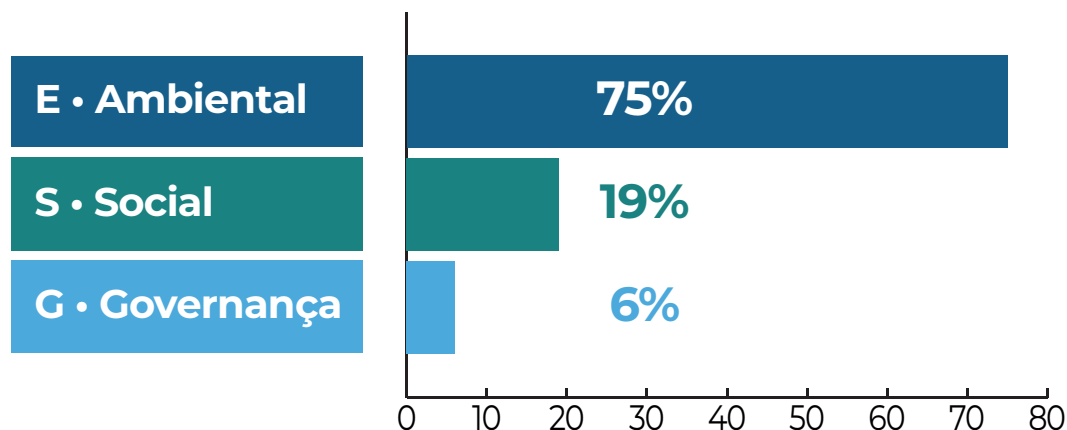
Patrocínio Arte na Praça
Instituto Descobrir
(Francisnilda Marcolino)



No decorrer de 2023, o La Torre direcionou suas iniciativas pelos pilares ESG, inspirados pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e uma análise criteriosa das questões mais relevantes. Este relatório se destaca como nosso ponto focal,

oferecendo uma visão transparente e dinâmica de como estamos impulsionando ativamente o progresso sustentável no Grupo La Torre.

Investimos mais de **R\$ 5 milhões em ESG**, este ano, o que representa **80%** de todo investimento realizado em 2022.



Estamos atualmente envolvidos em diversos projetos em pleno desenvolvimento, cujo impacto nos resultados de 2024 será inegavelmente notável. O La Torre é uma empresa em constante movimento,

demonstrando uma dedicação contínua à inovação e à excelência. Nosso olhar permanece atentamente voltado para o horizonte, enquanto abraçamos o futuro com determinação.



Em caso de dúvidas ou sugestões sobre os conteúdos aqui apresentados, entre em contato pelo endereço eletrônico: **esg@resortlatorre.com.br**
Aproveite para acompanhar o Resort La Torre nas redes sociais e ver o excelente resultado do trabalho de todos.

