

RELATÓRIO ESG 2022





Sumário

APRESENTAÇÃO	03
MENSAGEM CEO	04
RAÍZES	05
ESG	06
PACTO GLOBAL	07
MATRIZ DE MATERIALIDADE	08
PERFORMANCE AMBIENTAL	09
PERFORMANCE SOCIAL	17
PERFORMANCE DE GOVERNANÇA	27
UM OLHAR PARA O FUTURO	31

Apresentação

O La Torre Resort é uma empresa em constante transformação. Desde que iniciamos com um pequeno Apart Hotel, a inovação é uma característica pulsante em nossa cultura, porém, temos claras as nossas responsabilidades e entendemos que junto com o crescimento vêm alguns impactos. Partindo da nossa preocupação com a construção de um negócio que pensa nas pessoas, apresentamos o Relatório de Sustentabilidade e ESG Resort La Torre 2022.

Este material foi desenvolvido com o objetivo de relatar as ações realizadas pelo La Torre e suas interferências na sociedade e no meio ambiente, visando o desenvolvimento sustentável da organização e da comunidade em que está inserida.

Ressaltamos que, tão importante quanto os resultados que alcançamos, é o modo como fazemos. Normalmente, não é fácil, porque sempre buscamos o jeito certo de fazer. Mas acreditamos que podemos fazer cada vez mais, por contarmos com a colaboração do grupo, compartilhando conhecimento, adotando as melhores práticas estratégicas, monitorando as ações e focando em metas com os mais altos padrões de governança, transparência e responsabilidade corporativa, equilibrando lucro e propósito, desempenho profissional com social e ambiental.

Os dados apresentados a seguir não são apenas números, são aprendizados de um trabalho que vai além de nossos muros e jardins, é o reflexo das ações de pessoas com propósito, de um empreendimento com valores. É o resumo de parte das ações sustentáveis do La Torre para o mundo.



Mensagem do CEO

“Falar em ESG é nos reconectarmos com o que nos mantém vivos, pois não é possível separar o ser humano da natureza, nem achar que os dilemas da sociedade não interferem no mundo dos negócios. E as empresas só vão conseguir ajudar a solucionar parte dos problemas sociais e ambientais, se o conceito de sustentabilidade estiver “plantado” em seus valores.

O Grupo La Torre tem clara a importância da inserção desse conceito e, mesmo sabendo que mudar hábitos não é fácil, nós temos um compromisso com o desenvolvimento sustentável, pois acreditamos que o valor e a longevidade de uma organização estão ligados à capacidade de inovar e buscar formas melhores de existir, medindo continuamente os impactos, a distribuição de renda, adequando a um modelo econômico mais justo, transparente e ambientalmente correto.

Empreender deve ser, acima de tudo, um compromisso com a vida, por isso a preocupação com a sustentabilidade sempre esteve em nossos projetos. Repensar, recusar, reduzir, reutilizar e reciclar fazem parte de nossa rotina. Buscamos compensar o que não conseguimos mitigar, seja carbono ou resíduos sólidos. Orientamos colaboradores, hóspedes e parceiros, convidando-os a contribuir com suas ações, pois o resultado financeiro pode sim, estar associado à prosperidade social e à proteção ambiental, visto que, incorporar sustentabilidade já é o nosso modelo de negócio.

No Grupo La Torre o conceito ESG é compartilhado horizontalmente. Não temos uma figura única que gerencie as ações, pois cada gestor tem a responsabilidade de rever seus processos de acordo com as melhores práticas. Realizamos treinamentos, implementamos ações, garantimos a autonomia, investimos em recursos, práticas decentes de trabalho, liberdade aos indivíduos, apoios à comunidade e sabemos que tudo isso nos difere de muitas empresas, porque é isso que define o jeito de ser La Torre.”



Luigi Rotunno

Raízes do La Torre

Com bases sólidas, respeito do mercado e parceria com a comunidade, o Resort La Torre se desenvolveu realizando serviços de excelência, valorizando a cultura local e cuidando do meio ambiente. As experiências humanizadas demonstram que as pessoas estão no centro de todas as decisões e as práticas sustentáveis estão presentes em cada detalhe do empreendimento.

O jeito de ser La Torre é muito particular, devido a miscigenação cultural que carrega experiências diversas em sua história e a valorização das peculiaridades regionais. Tanto viajantes quanto colaboradores fazem parte das ações em prol do meio ambiente e têm consciência de sua responsabilidade social. No La Torre, sustentabilidade é princípio, é base para todas as ações e essas marcas estão no empenho dos colaboradores e nos investimentos da diretoria, gerando experiências marcantes nas pessoas que por aqui passam e, tantas outras naquelas que ficam.



Integração ESG à Estratégia



Integração ESG à Estratégia

No La Torre, o modelo de negócio com base em Environmental, Social, Governance (ESG) está diretamente integrado à estratégia da empresa, dessa forma, as boas práticas são empregadas em todas as instâncias do empreendimento, garantindo direitos e evitando irregularidades. Esse compromisso com o Ambiental, Social e um modelo de Governança adequado, é a resposta do La Torre frente aos desafios da sociedade.

Comitê ESG

O comitê estratégico ESG do Grupo La Torre, criado para transformar as ações, desenvolver inovação, conscientização e transparência está em atuação desde Junho/2021. Adotar as melhores práticas e otimizar recursos naturais e financeiros está entre os principais objetivos, através de uma governança corporativa com responsabilidade social de desenvolvimento, embasados principalmente nos seguintes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): Plano global de erradicação da pobreza; Proteção do planeta; Paz e prosperidade, descritos nas 169 metas a serem alcançadas até 2030.



Fatores ambientais: têm a ver com o uso de recursos naturais e avaliação de riscos, como emissões de gases de efeito estufa (CO₂, metano e outros), eficiência energética, poluição, gestão de resíduos e efluentes.



Fatores de governança: dizem respeito à existência de estruturas de segurança, controle da corrupção e de comitês de auditoria e fiscal, além de canais e práticas para assegurar a ética e transparência.



Fatores sociais: relacionados à construção de uma sociedade mais justa e equitativa. Considera temas como privacidade e proteção de dados, respeito à diversidade, iniciativas de acessibilidade e eliminação dos preconceitos na construção de políticas e relações de trabalho.

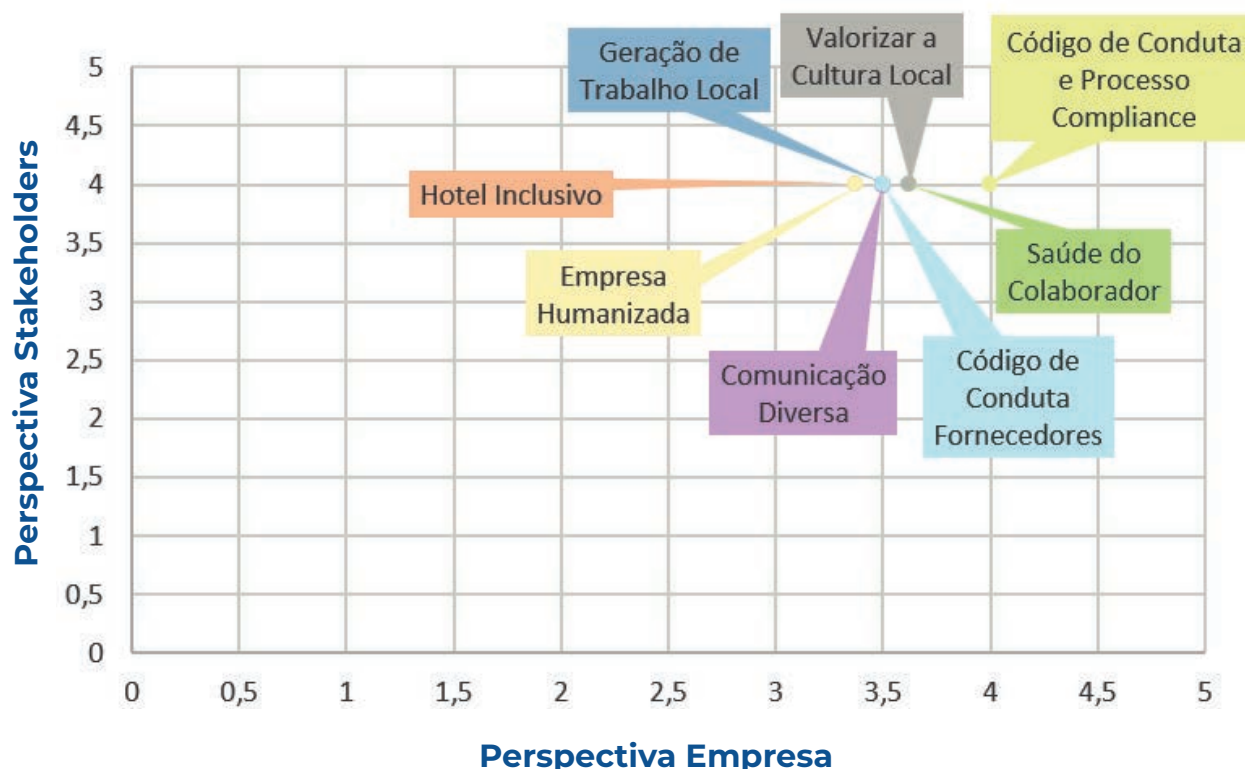
Pacto Global

Com o intuito de mobilizar a comunidade empresarial internacional, a ONU (Organização das Nações Unidas) propôs o Pacto Global, onde direitos humanos, relações de trabalho e meio ambiente seriam baseados em Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), de forma a alinhar práticas de negócios a valores fundamentais e desenvolver um novo modelo econômico condizente com as necessidades do planeta.

No La Torre, sustentabilidade se tornou indissociável do negócio, dessa forma, a empresa realiza ações que vêm de encontro aos ODS. Nas práticas corriqueiras da organização, podemos identificar os seguintes ODS contemplados:



Matriz de Materialidade



Empresa Humanizada	Hotel Inclusivo
Geração de Trabalho Local	Comunicação Diversa
Código de Conduta Fornecedores	Valorizar a Cultura Local
Saúde do Colaborador	Código de Conduta e Processo Compliance



Promover o crescimento econômico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos.

Tornar as cidades e comunidades mais inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis.



Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis

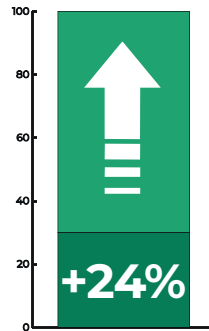
Performance Ambiental

Política Ambiental

As políticas de proteção do meio ambiente do Grupo La Torre estão integradas em todas as camadas da organização, passando por evoluções constantes e análises de riscos e impactos.

Em 2022 aumentamos o investimento em tecnologias “verdes” em mais de **24%**.

- Carregador Veicular Elétrico
- Moss - compensação CO2



Desenvolvimento Tecnológico e Transformação Digital

O investimento em novas tecnologias é característico do Grupo La Torre e fazem parte da estratégia de negócio da organização, pois além de garantir o aperfeiçoamento das operações, contribuem para o aumento da performance e reduz possíveis impactos negativos.

Hidroponia

As experiências do La Torre estão distribuídas por todas as ações e em cada canto do empreendimento. No Park, além de todas as atrações e ambientes, existe também as estufas da hidroponia. É ali que é produzido o manjeriço utilizado na fabricação do gelato deste sabor, entre tantas outras hortaliças que compõem as saladas e, as ervas que adornam os belos pratos que destacam a gastronomia do La Torre a todos que a experimenta.



Compostagem

Reaproveitar e reciclar estão entre algumas prioridades das ações de sustentabilidade do La Torre. Um dos sistemas utilizados para garantir isso é o da Compostagem, que é realizado com as podas das plantas que voltam para a natureza em forma de adubo. Uma área é destinada exclusivamente para esse serviço e os colaboradores orientados sobre os procedimentos.



Resíduos, Água e Efluentes, Energia e Emissões

La Torre é uma organização com princípios sustentáveis, que busca manter um equilíbrio duradouro, com práticas socioeconômico e ambientais que garantam as necessidades atuais, sem comprometer negativamente as gerações futuras. Evoluímos para a medição das ações, com métricas e compromissos mais amplos, adotando o ESG para garantir a transparência e assiduidade de relatórios de performance da organização.

A Gestão de Resíduos Orgânicos do La Torre contou com 4 metas em 2022:



1

REDUÇÃO DOS
RESÍDUOS

2



DESVIO DE 90% DE
ATERROS SANITÁRIOS

3



MENSURAÇÃO E SUBSTITUIÇÃO DE
PRODUTOS E INSUMOS DE MENOR
E ZERO IMPACTO AMBIENTAL

4



COMPOSTAGEM
DE PODAS

As metas se desdobraram em ações compartilhadas. Houve também a disponibilização de uma área com mais de 200m² para triagem e armazenamento, bem como a disponibilização de carro elétrico para o transporte interno.

Coleta Seletiva

O Grupo La Torre capacita colaboradores para realizar a separação de resíduos internamente, pesando e embalando plásticos, vidros, latas, papelão e metais para transporte MTR.

Coleta e Armazenamento de Pilhas e Baterias

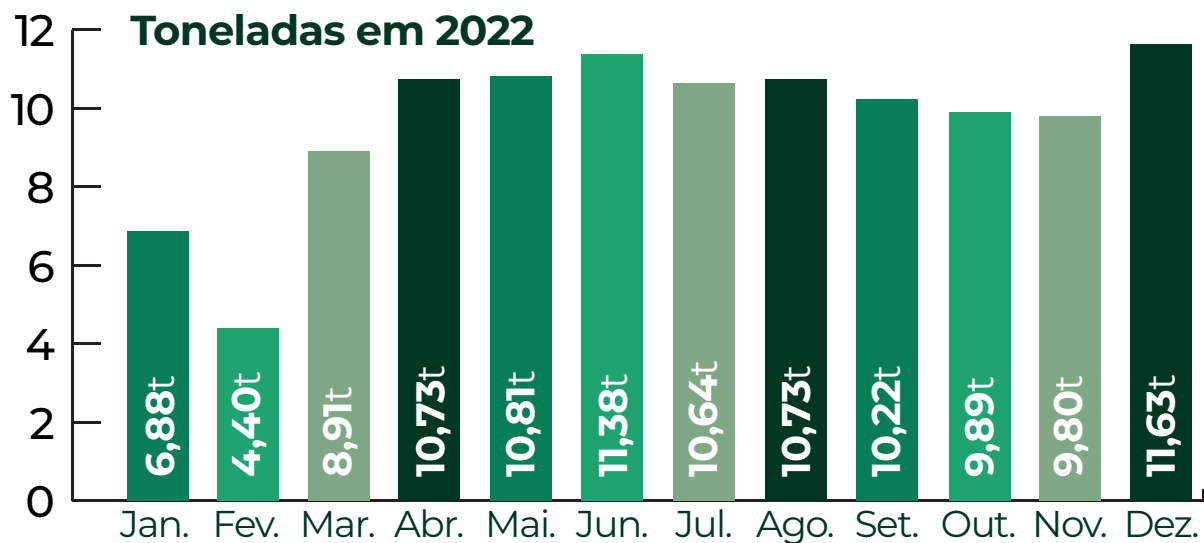
Com o sistema de troca viabilizado pelo almoxarifado do La Torre, a retirada de pilhas novas ocorre apenas mediante a troca da mesma quantidade de pilhas usadas. As mesmas, são armazenadas e é emitido MTR conforme relatório.

Resíduo orgânico

O La Torre realizou a implantação de Biodigestor para tratar os resíduos orgânicos gerados principalmente nas cozinhas, buffet e restos de alimentos do restaurante central, em parceria com a ECO CIRCUITO. Com painel de performance são produzidos relatórios mensais por classificação, serviço e origem.



Demonstrativo mensal resíduos orgânicos Biodigestor

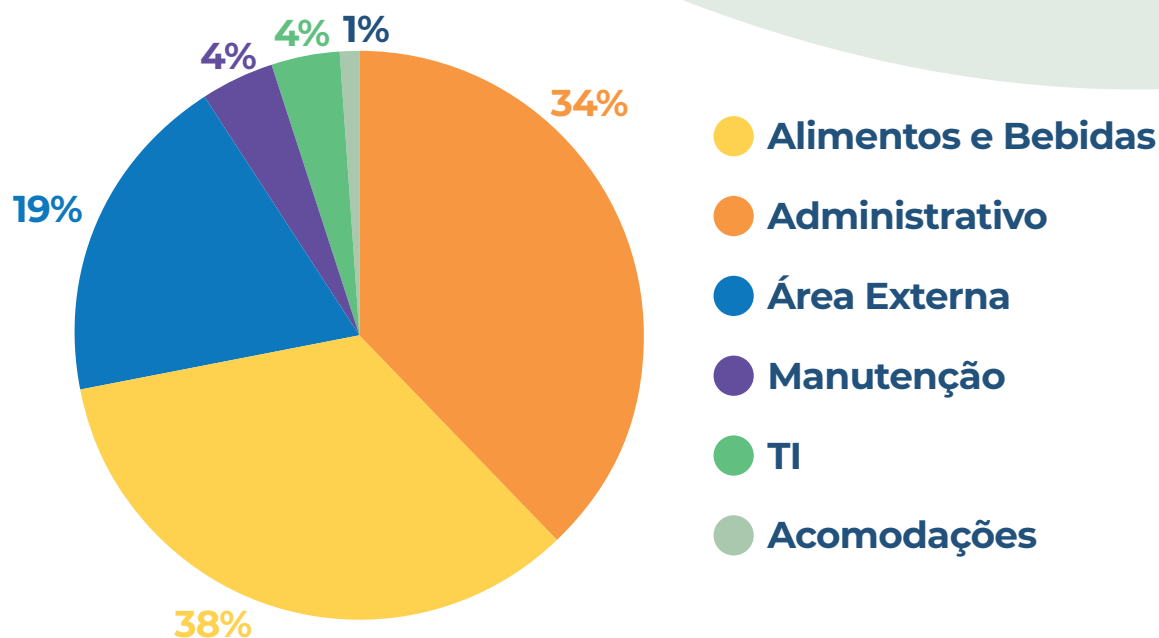


Emissões evitadas

79,39
TONELADAS
CO₂

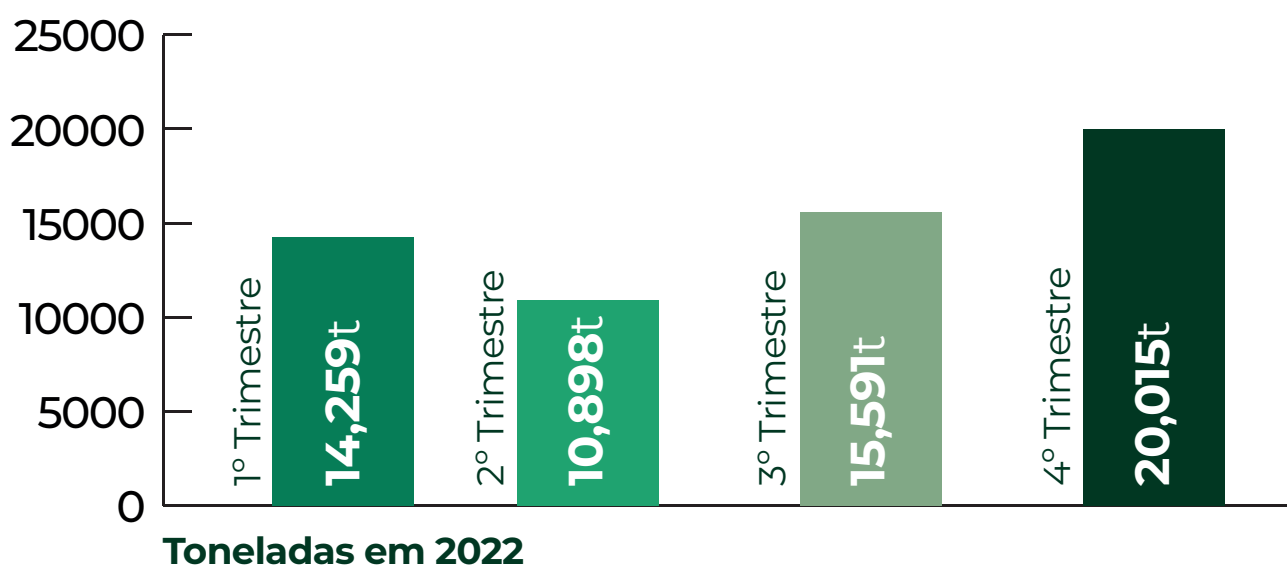


O Grupo La Torre planeja as ações e incentiva boas práticas, a partir dos dados adquiridos nas operações diárias, utilizando o PGRS (Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos) para mensuração da origem, quantificação e qualificação dos resíduos orgânicos e inorgânicos. É através do GRAVIMÉTRICO SETORIZADO que é possível detectar a quantidade de cada tipo de resíduo reciclável gerado pelas atividades do empreendimento.



Rastreabilidade

Através do cadastro no SINIR (Sistema Nacional de Informações sobre a Gestão dos Resíduos Sólidos) com emissão de MTR's (Manifesto de Transporte de Resíduos), o La Torre garante a rastreabilidade e a identificação dos qualitativos dos resíduos.



Escolha Inteligente de Insumos

O Grupo La Torre vem adotando diversas práticas inteligentes de consumo e, em parceria com os fornecedores, tem optado, por exemplo por embalagens retornáveis de sucos e cervejas; produtos de higiene e limpeza biodegradáveis; canudos de papel, embalagens plásticas biodegradáveis, entre outras iniciativas.

Diminuição do Uso de Papel

Com a adoção de plataformas digitais, o Grupo La Torre vem diminuindo consideravelmente a utilização de papel em suas atividades diárias:



DOCUSIGN: Todos os contratos preenchidos e assinados online.



YAGO: Mordomo virtual que recebe solicitações de hóspedes e leva aos hóspedes informações do Resort, evitando preenchimento de fichas e panfletagem impressa.



SÓLIDES: Plataforma de organização e seleção de candidatos, onde seu uso diminuiu drasticamente o uso de currículos impressos por parte dos candidatos.



TV CORPORATIVA E LISTAS DE TRANSMISSÃO WHATSAPP: Redução no uso de comunicados impressos a colaboradores.



CHECK IN ONLINE: Serviço que dispensa as enormes fichas de check-in.



LGPD
Standards
Compliance

BE COMPLIANCE: Uma plataforma com cursos e documentos, tais como, código de conduta, política anticorrupção e informativos diversos. Mais de 500 colaboradores têm acesso aos documentos sem precisar imprimir.



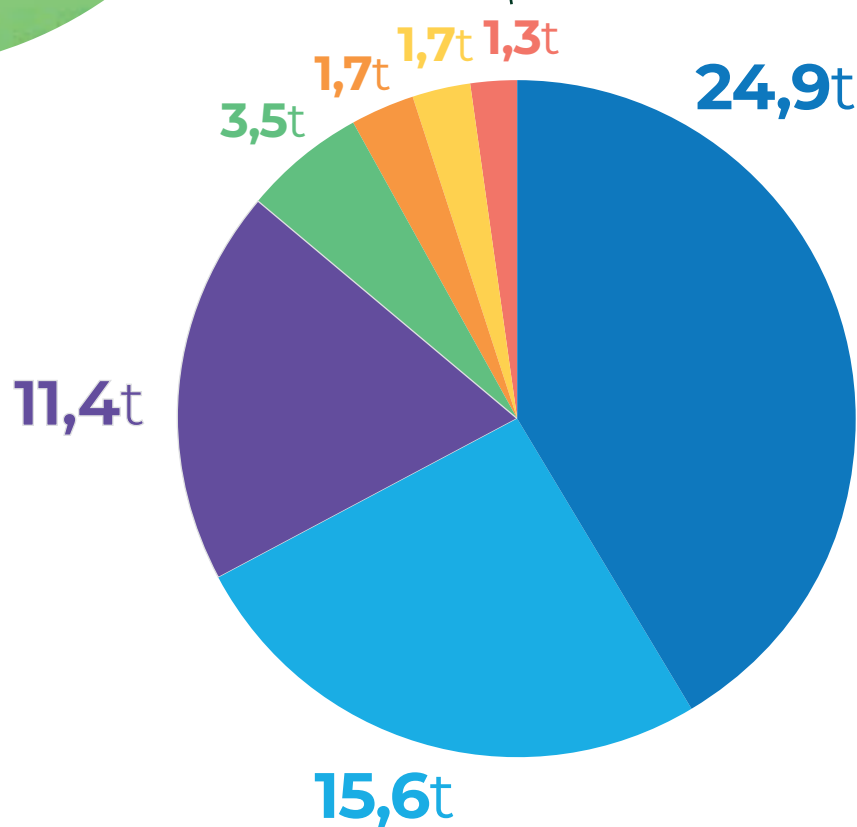
Relatório MTR (Manifesto de Transporte de Resíduos)



Recicláveis

No segundo semestre de 2022, o Resort iniciou o recolhimento das pilhas utilizadas, alcançando 30% do material utilizado.

- Vidro
- Papel
- Plástico
- Óleos e Gorduras
- Latas e Alumínio
- Sucatas
- Outros



Recicláveis **60,76t**

Orgânicos **116,01t**

Águas e Efluentes

Apesar das Leis definirem competências federativas referente à coleta de esgoto e drenagem urbana, o La Torre está localizado em uma região em que não há serviço público de saneamento básico, mesmo sendo tão necessário para a preservação do meio ambiente.

Através da orientação de profissionais, o Grupo La Torre estabelece diretrizes para tratamentos alternativos e se responsabiliza por questões que, na prática, seriam ações do poder público, tais como:

- ✓ Pavimentação de paralelepípedos nos arredores do empreendimento, construção e manutenção de canteiros para escoamento de águas fluviais;
- ✓ Implantação do projeto de elevatória que contribui para promover a sustentabilidade, garantir o tratamento, preservar recursos hídricos e manter a conscientização ambiental.

As ações se estendem a demais gestos que contribuem para preservação como:



Nosso consumo hídrico está 6% abaixo da média nacional segundo dados elaborados pela SABESP e temos o compromisso de reduzir ainda mais.

Somos atentos e conscientes da importância da água para nossas vidas!

Energia e Emissões

Através da utilização de máquinas e equipamentos de baixo consumo energético, o La Torre tem alcançado economia significativa no consumo, com a substituição de lâmpadas LED e economizadores de energia em todas as unidades habitacionais, além de uso de boiler de aquecimento de água com placas solares.

Projeto Aprovado em Implantação

A meta para 2022 no La Torre, era ter 100% da energia utilizada no Resort, oriunda de fonte renovável e limpa. o projeto começou em junho de 2022 e ficou pronto no início de 2023. Este projeto contempla um pátio de energia Fotovoltaica nas imediações do Resort, com implantação prevista para o primeiro semestre de 2023. Atualmente, a energia elétrica utilizada nas atividades do Resort é da Coelba (Hidrelétrica) e, agora, temos a opção de comprar do mercado livre de energia, o que será consolidado em setembro.

Manteremos a meta: Até final de 2023, 100% da energia utilizada no resort oriunda de fonte renovável.

Placas solares para atender



O que vai representar uma redução da emissão de



68,28
ton CO2

Equivalente à 488 árvores do bioma da Mata Atlântica

Consumo Energético

2.955.312,83
kwh

13,61
kwh/hóspede

Em 2022 o La Torre compensou



313
ton CO2

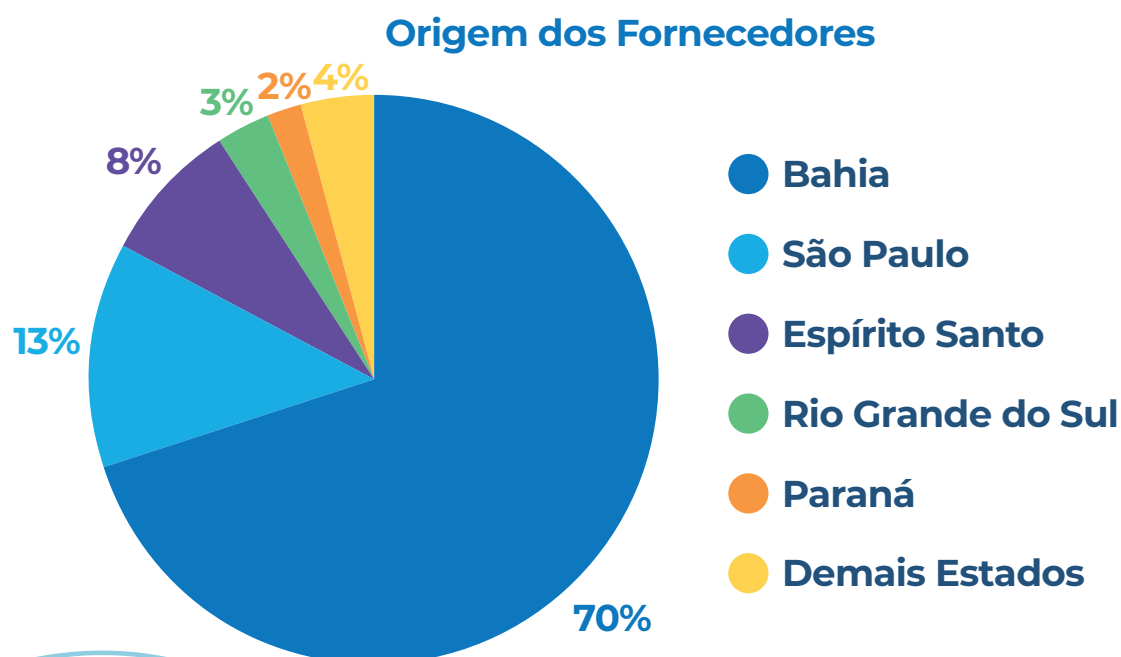
Performance Social

a. RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

Excelência. Nunca tentamos menos que isso! Buscamos em cada detalhe de nosso trabalho refletir o quanto valorizamos as pessoas, a nossa região, a história, a cultura que nos cerca e, em especial, o meio ambiente. As experiências no Resort La Torre têm relação direta com o desenvolvimento sustentável e o uso de tecnologias e inovação vêm em conformidade com esse conceito. Com o objetivo de construir relações com os viajantes que escolhem o La Torre para viver momentos especiais em Porto Seguro, oportunizamos aos nossos hóspedes a participação em práticas que envolvem a comunidade, a cultura local e os convidamos a contribuir com ações sustentáveis em uma região que pretendemos preservar para nós e para as gerações futuras.

b. CADEIA DE FORNECEDORES

Com 70% de fornecedores regionais, sendo mais de 50% deles situados na localidade do empreendimento, o Resort La Torre influencia diretamente na economia da microrregião de Porto Seguro e Santa Cruz Cabrália. A prioridade é sempre buscar fornecedores circunvizinhos, porém, determinados produtos, são originados de outras regiões. Com base em nossos relatórios do departamento de compras, segue uma panorâmica de origem de aquisição dos nossos produtos.



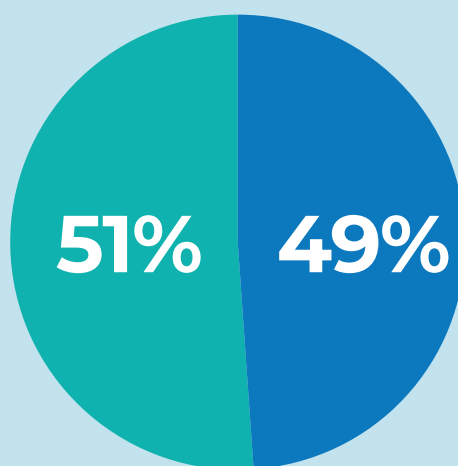
70%
do volume
comprado é
adquirido no
estado da Bahia

Fornecedores da Bahia

Faz parte da cultura do La Torre incentivar os fornecedores regionais, garantir a preferência nas compras e até mesmo auxiliar em processos de crescimento dos empreendimentos. A diretoria do La Torre tem claro que, impulsionar a economia local é uma das principais ações de desenvolvimento social, afinal, gera renda e necessidade de mão de obra, assegurando trabalho e dignidade a inúmeras famílias.



Entre os fornecedores do empreendimento, 49% estão localizados em Porto Seguro e Santa Cruz Cabrália, em um raio de 10 Km do Resort e são considerados Fornecedores Locais. Enquanto que 51% dos fornecedores são de demais cidades do estado da Bahia.



- Fornecedores Locais
- Demais Cidades Baianas



Impacto Econômico e Cultural

O Grupo La Torre é uma das maiores organizações da região, impactando diretamente na economia local e na vida de mais de 500 famílias. Com 100% dos colaboradores residentes da própria localidade ou de comunidades próximas, reflete a diversidade cultural, étnica e racial da região.

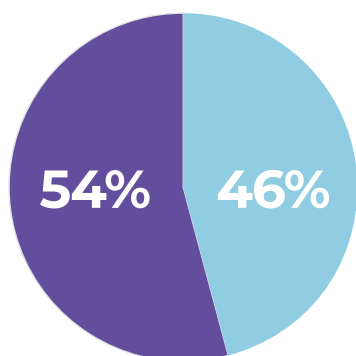
Diversidade e Direitos Humanos

No La Torre, as políticas promovem a inclusão e diversidade, garantindo a integridade, o bem-estar, o desenvolvimento humano e cultural da nossa gente.

Mulher na Liderança

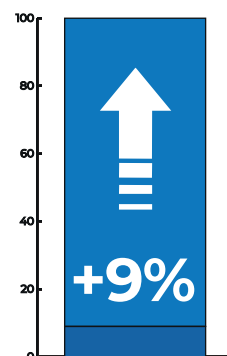
Igualar o número de mulheres e homens na empresa faz parte dos objetivos, visto a importância de decisão e força de trabalho de ambos os gêneros. No La Torre, igualdade de cargos significa igualdade salarial e de direitos, logo, as mulheres sempre receberam igual aos homens de mesma função.

54% dos cargos de liderança, estão sob responsabilidade de mulheres.



● Mulheres ● Homens

Em 2022 houve um crescimento de **9%** no quantitativo de mulheres referente a 2021.



A preocupação com as questões sociais é perceptível no Grupo La Torre, embora, esse importante quesito de uma gestão ESG no negócio não se resume a ações beneficentes, mas sim, um enorme empenho no desenvolvimento pessoal e profissional de cada colaborador.

A prática da gestão horizontal tem garantido a autonomia das lideranças, permitido celeridade na tomada de decisões e a participação efetiva de colaboradores na realização de todos os fluxos de processos, construção e inovação de experiências.

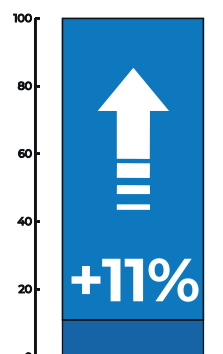
Capacitação e Educação

O Grupo La Torre acredita no fortalecimento da cultura de alto desempenho e bem-estar dos colaboradores a partir dos integrados dinâmicos de gestão de pessoas, que consideram gestão do conhecimento, diversidade, inclusão, qualidade de vida, entre outros fatores.

A utilização de tecnologias que otimizam a gestão de pessoas, a entrega de resultados e o alinhamento da estratégia com o negócio, é outro detalhe importante no que se refere às boas condições de trabalho, educação e capacitação profissional das equipes.

Em 2022, no La Torre, foi investido mais de 10.000 horas em treinamentos, palestras e capacitações para colaboradores.

Esse valor
representa
aumento de **11%**
em comparação
ao ano anterior.



Alguns dos Programas realizados para o desenvolvimento e capacitação dos colaboradores foram:

- ✓ Jornada Continuada da Liderança;
- ✓ Jornada para a Sustentabilidade
- ✓ Compliance para todos;
- ✓ Treinamentos de Comunicação e Resiliência;
- ✓ Treinamentos Gastronômicos;
- ✓ Treinamentos Boas Práticas e Segurança Alimentar;
- ✓ Primeiros socorros; Salvamento Aquático, Brigada de Incêndio;
- ✓ CIPA; NR10; NR6

Entre outros.



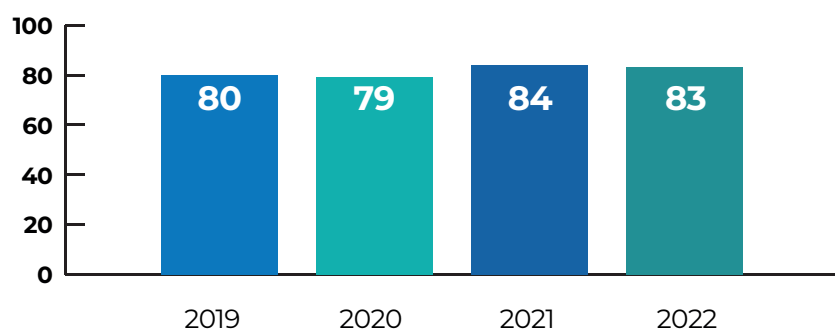
Convenção La Torre

Um marco anual na vida dos colaboradores, a Convenção La Torre já acontece há 04 anos e, devido o aumento frequente no número de profissionais na empresa, tem levado um público maior a cada edição. O Centro de Convenções do SENAC é o palco deste evento que reúne centenas de colaboradores para festejar as conquistas do ano corrente, ganhar brindes, se divertir atrações de empreendedores locais e aprender com palestrantes renomados internacionalmente. É na convenção que o Orgulho de Ser La Torre pulsa mais forte e certifica a qualidade do clima organizacional da empresa, valorizando as parcerias com o SENAC e com profissionais que prestam serviços de entretenimento em eventos.

GPTW (Great Place To Work®)

Assim como a Convenção que reflete a qualidade do clima organizacional através do expresso “Orgulho de Ser La Torre”, a consultoria GPTW vem para certificar essa qualidade. E pelo 4º ano consecutivo, o La Torre vem se mantendo entre as Melhores Empresas para Trabalhar. Esse é um título que simboliza mais que uma avaliação do ambiente e benefícios garantidos aos colaboradores, representa a maturidade da organização, a qualificação profissional, o reconhecimento e a valorização das pessoas, que são o verdadeiro patrimônio dessa empresa.

Vale destacar que, anualmente, o La Torre vem alcançando excelentes avaliações sobre o clima organizacional.



Sustentabilidade Emocional

O La Torre é um lugar de gente que cuida de gente, dessa forma, direitos trabalhistas, ambiente de trabalho seguro, respeito à diversidade, qualidade de vida e outras questões que garantam um ambiente agradável, seguro e produtivo fazem parte do jeito de ser La Torre.

Entendendo que problemas emocionais afetam diretamente as relações e rotinas de trabalho, a empresa desenvolveu um Programa de Saúde Emocional, exclusivo para os colaboradores, que conta com:

- ✓ Atendimento Psicológico;
- ✓ Terapia de Grupo;
- ✓ Ginástica Laboral;
- ✓ Massagens;
- ✓ Dança;
- ✓ Meditação

Em 2022 foi investido mais de **R\$ 100.000,00** em promoção a saúde e bem-estar do colaborador no desenvolvimento dos programas que têm participação superior a 50% (288 colaboradores).





TREINAMENTO PRIMEIROS SOCORROS CIPA

Saúde e Segurança do Trabalho

La Torre é uma empresa comprometida com a saúde e a segurança dos colaboradores, por isso, promove ações de conscientização e treinamentos com frequência. Garantindo EPI (Equipamento de Proteção Individual) necessário para cada função e área de atuação, a empresa conta também com a CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) devidamente treinada pelo Engenheiro de Segurança do Trabalho, que se preocupa em fiscalizar e orientar os colaboradores sobre riscos no ambiente laboral.

Além dos cuidados preventivos, os colaboradores têm acesso ao médico do trabalho e, em parceria com a Secretaria de Saúde de Porto Seguro, realiza campanhas internas de vacinação para determinados tipos de doença, tais como: H1N1, Hepatite B, Febre Amarela, entre outras.

Especialistas como Ginecologista e Urologista são disponibilizados aos colaboradores, de maneira privada, principalmente em períodos de campanha de incentivo, como Outubro Rosa, Novembro Azul. Além das consultas viabilizamos exames preventivos (mamografia, ultrasson e PSA) no local de trabalho custeado pelo Grupo La Torre. Essas são iniciativas que não contam com apoio do poder público.

Psicólogos e Treinador físico também estão entre os profissionais contratados pelo La Torre para cuidar da nossa gente.

A empresa também oportuniza Plano Odontológico e Seguro de Vida.

Investimento Social e Qualidade de Vida

PARA COLABORADORES

Apoio Financeiro



EMPRÉSTIMOS: Através de recursos próprios o La Torre oferece empréstimo com desconto em folha, parcelado e sem juros para os colaboradores (construção, saúde, educação e habilitação)

R\$ 370.000,00 em 2022



AUXÍLIO CRIANÇA: O Grupo La Torre adiciona um valor extra ao salário do colaborador, para cada filho(a) com até 7 anos de idade.

R\$ 180.000,00 em 2022



LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE ESTENDIDA: La Torre é Empresa cidadã e concede licença maternidade e paternidade estendidas para garantir mais tempo dos pais com as crianças nos primeiros meses de vida.

Licenças em 2022:

Paternidade: 20 / Maternidade: 10



Investimento Social em 2022

PARA A COMUNIDADE

O La Torre é um verdadeiro mundo de experiências, seja para os viajantes, para os colaboradores e para a comunidade que circunda o empreendimento. Dentro das experiências culturais oportunizadas aos hóspedes temos:



- ✓ Apresentações/aula de capoeira;
- ✓ Apresentações indígenas;
- ✓ Apresentações culturais do Instituto ECOAR;
- ✓ Apresentações musicais do Descobrir, Instituto de Música & Cidadania
- ✓ Apresentações da Associação música, esporte e cultura Porto Seguro;
- ✓ Os artistas que se apresentam são, em sua totalidade, moradores de Porto Seguro e Santa Cruz Cabralia;
- ✓ Contamos também com a presença dos artesanatos da região na decoração dos apartamentos.

RESPONSABILIDADE SOCIAL

Em 2021:

R\$ 158.000

Em 2022:

R\$ 424.000

PARA A COMUNIDADE



Construção da Escola Indígena Novos Guerreiros (Primeira etapa)



Construção da Escola Indígena Novos Guerreiros (Segunda etapa)



Construção da Escola Indígena Novos Guerreiros (Inauguração)



Doação de Cadeira de Rodas (Vera Cruz)



Doação de Cadeira de Rodas (Vila Vitória)



Patrocínio Equipe de Robótica Carizatech

Amigo do Autista



Patrocínio Bruno Souza (Atleta de Jiu Jitsu de Porto Seguro)



Apoio ao Instituto Socioambiental Plogging



Dia do Meio Ambiente Distribuição de mudas de plantas para a comunidade



Lar dos Idosos



Patrocínio Marcus (Atleta de Natação de Porto Seguro)

Performance de Governança

Estrutura Organizacional

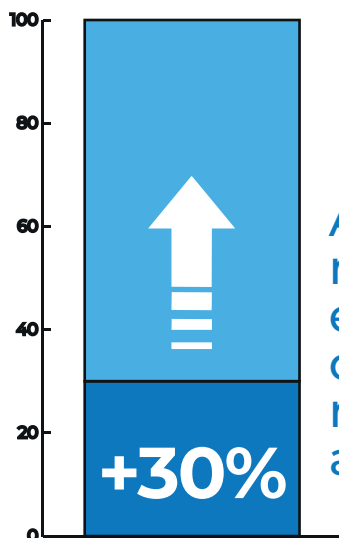
Situado na Praia do Mutá, Orla Norte de Porto Seguro – BA, em uma Área de Preservação Ambiental (APA) e em constante conexão com as comunidades indígenas, o Resort La Torre se estruturou respeitando as particularidades da região, preservando espaços e valorizando “ambientes verdes”. Em 120.000 m² de área, possui 260 UH (Unidades Habitacionais) frente mar, 06 piscinas para crianças e adultos, 02 restaurantes, 06 bares, Park, Teatro, Circuito de Aventura (Arvorismo), SPA, Salão de Beleza, Boutique, Pizzaria, Hamburgueria, Orquidário, Hidroponia, entre outros ambientes planejados para oportunizar as experiências dos viajantes, bem como ambientes reservados aos colaboradores para garantir conforto, segurança e qualidade alimentar a quem trabalha no Resort.

A mão de obra é 100% da localidade em que o empreendimento se encontra, impactando diretamente a economia e a sociedade local.

Em 2022 recebemos mais de 217 mil hóspedes, representando uma ocupação superior a 30% em comparativo com 2021.



LA TORRE
RESORT ALL INCLUSIVE



Aumento de
mais de 30%
em diárias
comercializadas
relativo ao ano
anterior

Cadeia de Valor

O nosso modelo de governança tem como objetivo concretizar os princípios de clareza de papéis, transparência e estabilidade que orientam as nossas ações. Nesse sentido, além dos fóruns previstos em nosso modelo de governança, como os Comitês de Assessoramento ao Conselho de Administração, contamos com grupos temáticos, multidisciplinares, com participação de membros externos à empresa, que operam como um painel de escuta e que nos apoiam em temas estratégicos, como Mudanças Climáticas, Diversidade e Inclusão e Atuação Social, entre outros.

Acreditamos que essa abordagem contribuiu para o amadurecimento dessas agendas, trazendo mais eficiência e competitividade para o Grupo La Torre.

Os tópicos materiais do La Torre lideram a agenda ESG da empresa. Esses tópicos estão conectados aos pilares da estratégia do negócio que direciona o foco da gestão de riscos, de oportunidades e o desenvolvimento de medidas de prevenção e/ou de mitigação de impactos negativos, além da criação de valor positivo às pessoas e localidades onde o empreendimento atua.



Be Compliance

O Grupo La Torre destaca-se por excelente gestão de governança corporativa, garantindo as boas condições de trabalho, políticas justas, ações éticas e respeito às Leis. O compliance da empresa nasceu com o objetivo de alinhar os interesses de colaboradores e fornecedores junto à organização. A plataforma é administrada por uma empresa terceirizada, especializada na área, para garantir a transparência e mitigar a possibilidade de manipulação dos dados. Utilizando a ferramenta Be Compliance, os stakeholders têm acesso a:



- ✓ **Código de Ética interno e externo (para colaboradores, fornecedores/parceiros);**
- ✓ **Treinamentos de temas pertinentes (assédio moral, sexual por exemplo);**
- ✓ **Prevenção a fraudes;**
- ✓ **Mapeamento de gestão de riscos;**
- ✓ **Compromissos com a sustentabilidade, diversidade e direitos trabalhistas;**
- ✓ **Benefícios oportunizados pela empresa;**
- ✓ **Normas de conduta;**
- ✓ **Política anticorrupção;**
- ✓ **Canal de Ética (para denúncias em caso de identificada alguma irregularidade)**



Parcerias, Reconhecimento e Associações



Além de ações que visam reduzir a emissão de carbono (CO²), o Resort La Torre realiza a compensação através da compra de créditos de carbono com a empresa líder e inovadora em preservação de florestas nativas, reflorestamento e regeneração natural e agricultura regenerativa. Com essa parceria, o La Torre contribui com os projetos da Mo.ss, auditados e certificados por empresas reconhecidas internacionalmente que “sequestram” os gases de efeito estufa e contribuem com um mundo mais sustentável.

Pelo 4º ano consecutivo, o Resort La Torre foi certificado com o selo GPTW (Great Place To Work®) que lhe confere o status de excelente ambiente de trabalho. Esse reconhecimento alcançado após avaliação dos colaboradores é de fundamental importância nas esferas Social e de Governança, por se tratar de uma consultoria global que apoia organizações a obter melhores resultados, por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação.



Avaliado por cerca de 5.500 viajantes no Tripadvisor, em 2022, o Resort La Torre foi certificado pelo Travellers' Choice como um dos melhores meios de hospedagem do Brasil. Conhecido como “o melhor dos melhores”, Travellers' Choice é o reconhecimento de qualidade e excelência de maior credibilidade no mercado hoteleiro e, mais uma vez, o La Torre conquistou esse “selo de qualidade” originado da avaliação de quem utiliza os serviços da empresa.

Integrante da Associação Brasileira da Indústria de Hotéis - ABIH Nacional e, parceiro das iniciativas da ABIH Porto Seguro, o Resort La Torre, por meio de sua diretoria, participa de debates dos temas relacionados ao setor, eventos do trade e colabora com ações de interesse da classe hoteleira da região.



Associado à ABR (Associação Brasileira de Resorts), o La Torre se mantém em constante inovação, contribuindo com suas experiências de mercado, inspirando outros empreendimentos e garantindo as especificidades que o caracterizam como Resort de acordo aos critérios da ABR. Essa associação existe para o fortalecimento e desenvolvimento do turismo, bem como das localidades em que os resorts estão situados.

Um Olhar para o Futuro

O Grupo La Torre é formado por gente que cuida de gente, por esse motivo primordial, busca apresentar experiências memoráveis aos viajantes, um ambiente seguro e confortável a todos, ressaltando os cuidados ao meio ambiente, a redução de impactos e a eficiência em evitar desperdícios. O La Torre tem valores, princípios e compromissos subsidiados pela sustentabilidade. Só em 2022 foram investidos quase 1 milhão em ESG, equivalente a mais de 47% em comparação com 2021

Já foi feito muito até aqui, mas as metas continuam ambiciosas e já estamos trabalhando em:

- ✓ Adoção de modelo inteligente no uso de insumos eficientes, com uso de tecnologia;
- ✓ Carbono neutro;
- ✓ Construção de Usina Solar Fotovoltaica;
- ✓ Consolidação de um ambiente seguro para inovação contínua através da capacitação de colaboradores;
- ✓ Plano de Metas e Plano de Ações que visam transformar a realidade do La Torre e seu entorno em um lugar cada vez melhor!

Foi com base nos pilares ESG, orientados pelos ODS e pela matriz de materialidade que as ações do La Torre foram reunidas e catalogadas ao longo de 2022. Esta publicação anual se apresenta, portanto, como o principal canal de prestação de contas sobre a contribuição e o impacto dos negócios para o desenvolvimento sustentável do La Torre.

Em caso de dúvidas ou sugestões sobre os conteúdos aqui apresentados, entre em contato pelo endereço eletrônico: eliete@resortlatorre.com.br

Aproveite para acompanhar o Resort La Torre nas redes sociais e ver o excelente resultado do trabalho de todos.

